

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
B 1		St-Cyr Simon <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2356 PLAN D'ENTRETIEN 2024 633, app.2 Nouveau comptoir déjà gondolé (à vérifier) - LE JOINT DE 45 DANS LE COIN EST À PROTÉGER DE L'EAU AJOUTÉ SILICONE 633, app.4 La grille du ventilateur ne se fixe pas bien au plafond (salle de bain) - NETTOYÉ AVEC AÉROSOL ET CHANGÉ COUVERCLE 627 Nouveau comptoir déjà gondolé (à vérifier) - AJOUT SILICONE JOINT 45 DANS LE COIN - PROTÉGER DE L'EAU Coupe froid de la porte extérieure à vérifier - AJUSTÉ 629 Ressort de la fenêtre de la chambre à coucher (déjà acheté) - LES PIÈCES SE RATTACHANT AUX BALANCES SONT BRISÉES. LA FENÊTRE NE PEUX RESTER OUVERTE SANS L'AIDE D'UN BATON. Étanchéité du bain - SILICONE FAIT 631 Ressort de la fenêtre de la chambre à coucher (déjà acheté) - FAIT Fenêtre des deux portes extérieures à changer (déjà acheté) - FAIT Étanchéité du bain - SILICONE GOUTTIÈRE AVANT À RÉPARER DESCENTE - PARLÉ AVEC MEMBRE ONT ENLEVÉS LES BOUTS DE LA GOUTTIÈRE PERMETTANT AINSI À L'EAU DE S'ÉVACUER SANS COULER SUR LA BRIQUE PAS D'UTILITÉ POUR LA DESCENTE DE GOUTTIÈRE	0	2024/03/25 16:40	2024/06/03 10:39	1 673:59	0.00	0.00	2356-1
3		Bélanger Marie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2468 Valve robinet extérieur qui coule.	0	2024/06/20 09:40	2024/07/02 16:00	294:20	0.00	0.00	2468-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CHANGÉ LE ROBINET, LE TUYAU ET LA VALVE										
Total B	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	984:10	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BA-508		Ndieguene Aramé <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2368 Robinet de cuisine qui coule. Il avait été déjà réparé. RENOI D'EAU QUI COULAIT - PAS SOLIDE REFAIT UNE PARTIE DU RENVOI INVENTAIRE : ABS 1 1/2 - UNION - COUDE 90	0	2024/04/08 09:46	2024/04/15 11:53	170:07	0.00	0.00	2368-1
Total BA-508	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	170:07	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
BB										
303		Lafrance Érick <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2279 Cartouche eau chaude du bain qui coule sans cesse. CHANGÉ CARTOUCHE DE BAIN	0	2024/01/23 13:42	2024/01/29	130:18	0.00	0.00	2279-1
207		Tougan Abla <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2298 le robinet du bain de Abla dégoute en permanence CHANGÉ CARTOUCHE	0	2024/02/06 16:58	2024/02/19 :	295:02	0.00	0.00	2298-1
104		Serra-Vilas Judit <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2355 Cadrages des portes intérieures qui empêchent de fermer les portes. VISITE SONIA - LES CADRES PEUVENT ÊTRE REMIS À LEUR PLACES. UNE NOUVELLE CARTE DE SERVICE SERA ÉMISE	0	2024/03/25 10:09	2024/04/22 16:40	678:31	0.00	0.00	2355-1
104		Serra-Vilas Judit <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2382 Visser cadrages des portes x 3 Enlever les moulures au bas des murs autour des cadres Replacer les cadres à leur place et visser dans les cadrages dans le solide LES CADRES ONT ÉTÉ ENLEVÉS, RÉINSTALLÉS ET VISSÉS ENVOYÉ COURRIEL À JUDIT DE RETIRER LES SUPPORTS AUX PORTES POUR NE PAS FORCER LES CADRAGES	0	2024/04/16 14:56	2024/04/29 :	297:04	0.00	0.00	2382-1
206		Fortin Carl-David <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2391 Information de Carl-David	0	2024/04/22 11:02	2024/04/29 16:16	173:14	0.00	0.00	2391-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.	
			Des morceaux de mortier qui tombait du mur extérieur. Ça vient d'une partie du parapet autour de la toiture. On voit qu'ou ça tombe c'est gondolé (c'est un peu à droite de l'entrée principale). PHOTOS - MORTIER DE BRIQUES PRES DU PARAPET À RÉPARER VISITE AVEC MICHAEL - MAÇON MARDI 30 AVRIL À 16H30								
Total BB		Nb d'appels:	5	Nb de demandes traitées:	5	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	314:50	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
C-910										
2		Tardif Danielle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2309 2 calorifères à l'eau ne fonctionnent plus - chauffage à l'eau salon et chambre avant LA VALVE MOTORISÉE DE CHEZ DANIELLE APP.2 ÉTAIT FERMÉE - REMIS À ON MINI FORMATION DONNÉE À STEVE EN MÊME TEMPS REFAIT UN APPEL DE SERVICE À PLOMBERIE M.POULIOT - BC NO. 273 - TOUJOURS PAS DE CHAUFFAGE DEPUIS JEUDI SOIR (STEVE AU COURANT - PAS DE SUIVI) CHARGÉ 1/2 HEURE DE PLUS SUR FACTURE DÉJÀ ENVOYÉE	0	2024/02/15 10:38	2024/02/19	85:22	0.00	0.00	2309-1
1		Shields Jean-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2324 La porte avant est partie au vent - la peinture est arrachée Le bras de retenue n'a pu la retenir. RÉPARÉ TEMPORAIREMENT LA PORTE DEVRA ÊTRE CHANGÉE	0	2024/03/04 12:18	2024/03/11 15:50	171:32	0.00	0.00	2324-1
1		Shields Jean-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2361 Couper la branche tombée à l'avant du terrain couper en billots pour feu - les membres vont les ramasser FAIT	0	2024/03/27 15:27	2024/04/08	272:33	0.00	0.00	2361-1
2		Tardif Danielle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2374 PLAN D'ENTRETIEN 2024 - PARTIELLE - PRINTEMPS ET PLOMBERIE Maison Ajuster la pression des valves d'entrée d'eau principale -LECTURE À 82 (CHAUFFAGE À L'EAU - PRESSION OK) 910-3 Réparation du robinet du bain (coule lors d'une douche) -	0	2024/04/15 12:05	2024/05/13 16:24	676:19	0.00	0.00	2374-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			CHANGÉ BEC INVERSEUR Refaire le joint d'étanchéité autour du bain - FAIT							
			910-2 Installation de la corde à linge (achetée sept.2023) - INSTALLÉE							
			902-1 Changer la cartouche du robinet de cuisine - CHANGÉ LE ROBINET							
			902-2 Refaire le joint d'étanchéité autour de la fenêtre de la douche - FAIT							
			AJOUT : 902-1 - RÉPARÉ TROU PLAFOND DU À UN DÉGÂT D'EAU 910-1 - INSTALLÉ BARRURE PORTE MOUSTIQUAIRE							
			AUTRES ÉLÉMENTS DU PLAN FAITS INSTALLÉ BARRE D'APPUI 902-1 ET 910-1							
			902-2 : VENTILATEUR DE CHAMBRE NE FONCTIONNE PLUS - SERA FAIT PLUS TARD							
2		Tardif Danielle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2377	0	2024/04/15 14:46	2024/04/22 16:52	170:06	0.00	0.00	2377-1
			Toilette qui se remplit continuellement CHANGÉ LA TOILETTE							
1		Lavoie Aline <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2414	0	2024/05/14 09:41	2024/05/27 16:40	318:59	0.00	0.00	2414-1
			De l'eau qui coule à l'arrière de la laveuse							
			Cartouche changée -							
			Autre appel - coule encore							
			LA LAVEUSE DU MEMBRE COULE							
Total C-910		Nb d'appels: 6	Nb de demandes traitées: 6	Nb de demandes non traitées: 0	Délai moyen :	282:29	0.00	0.00		

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CA										
302		Paquette Alexandre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2256 Légère fuite d'eau par la tuyauterie sous l'évier SERRÉ LES TUYAUX D'ALIMENTATIONN D'EAU	0	2024/01/09 08:08	2024/01/15 12:19	148:11	0.00	0.00	2256-1
301		Labbé Diane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2257 Thermostat salon ne fonctionne plus CHANGÉ THERMOSTAT LE THERMOSTAT EST À CONSERVER À L'ATELIER METTRE ADRESSE DESSUS POUR USAGE DE VÉRIFICATION	0	2024/01/09 09:12	2024/01/15 12:18	147:06	0.00	0.00	2257-1
302		Paquette Alexandre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2259 La serrure de la boite aux lettres n'ouvre plus CHANGÉ LA SERRURE	0	2024/01/10 09:37	2024/01/15 12:27	122:50	0.00	0.00	2259-1
203		Higgins-Lauzier Cédric <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2260 Changer serrure de boite aux lettres CHANGÉ LA SERRURE	0	2024/01/11 09:45	2024/01/15 12:27	98:42	0.00	0.00	2260-1
203		Higgins-Lauzier Cédric <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2270 La clé de la boite postale ne fonctionne pas (clé Martine) CHANGÉ POUR UNE 2E FOIS LA SERRURE	0	2024/01/15 16:38	2024/01/22 13:20	164:42	0.00	0.00	2270-1
204		Roussel Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2293	0	2024/02/05 09:01	2024/02/12 11:48	170:47	0.00	0.00	2293-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
101		<input type="checkbox"/> Facturable	<p>VISITE POUR JEUDI - GUYLAINE VEUT ÊTRE PRÉSENTE</p> <p>- douchette d'évier de cuisine qui coule - FAIT - changé douchette</p> <p>- ajuster porte d'entrée - elle voit le jour autour de la porte - LA PORTE EST CORRECTE</p> <p>- installer 2 barres d'appui - FAIT (vis stock)</p>	0	2024/02/15 08:02	2024/02/19	87:58	0.00	0.00	2307-1
202		Carrier Isabelle <input type="checkbox"/> Facturable	<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2307</p> <p>TOQUE ROUGE - Placarder une fenêtre qui a été cassée Appel de la police jeudi am 15 février</p> <p>FERMÉ LA FENÊTRE AVEC PLYWOOD</p>	0	2024/02/19 09:17	2023/02/26	-8 601:17	0.00	0.00	2311-1
204		Roussel Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2311 - SAID</p> <p>Installation moteur hotte de cuisinière - pas de garantie</p> <p>FAIT - UN PEU COMPLIQUÉ POUR RETIRER HOTTE - INSTALLER AVANT LA POSE DES ARMOIRES</p>	0	2024/04/03 15:26	2024/04/08	104:34	0.00	0.00	2365-1
204		Roussel Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	<p>Tête de robinet de cuisine cassé</p> <p>REPLACÉ LA DOUCHETTE - GARANTIE</p>	0	2024/06/26 17:08	2024/07/08	270:52	0.00	0.00	2476-1
			<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2365</p> <p>-barre de métal de la porte d'entrée à reposer, - FAIT les gars de l'entretien avaient demandés d'attendre à l'été</p> <p>-Champlure cuisine encore brisé, pas bien dernière fois. CHANGÉ ROBINET - C'EST LE FITING DU TUYAU QUI A CASSÉ</p> <p>-Thermostate Salle de bain, -29,fait plusieurs test. AUCUN PROBLÈME - RESET À SUIVRE</p>							

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			Fan de poêle, les boutons de fans et lumières sont enfoncé , je ne peux plus m'en servir. ??? - voir pour changer del dans poteau extérieur POSSIBLE AVEC ÉCHELLE AVEC AIDE POUR SÉCURISÉ LE DEL SERAIT À CHANGER - FAIRE SUIVI ÉLECTRICIEN OU VOIR PLAN							
Total CA		Nb d'appels: 10	Nb de demandes traitées: 10	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	-728:34	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CB										
202		Viel Nadine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2251 Fluorescent entrée arrière défectueux - à changer CHANGÉ LUMINAIRE - PAS DE FLUO	0	2024/01/08 11:04	2024/01/15 12:19	169:15	0.00	0.00	2251-1
206		Lavoie-Marquis Roxane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2258 Déboucher lavabo BOUCHON AVEC TIRETTE QUI EST PROBLÉMATIQUE DÉVISSÉ ET RETIRÉ LE BOUCHON NETTOYÉ CRÉPINE ROXANE IRA ACHETÉ UN BOUCHON EN CAOUTCHOUC	0	2024/01/10 09:16	2024/01/15 12:29	123:13	0.00	0.00	2258-1
104		Rioux Francine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2277 Pièce du clapet de l'échangeur d'air qui ne ferme plus Échangeur à Francine et celui à Micah-Élie dans son locker au 106 (première porte après la toilette dans corridor) VOLETS D'AIR CASSÉ - DOIT COMMANDER PIÈCES FACT, 99555 - 139,70 \$	0	2024/01/22 10:57	2024/02/14	541:03	0.00	0.00	2277-1
205		Castro Ilia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2314 Thermostat du salon qui affiche mais les deux plinthe de chauffage ne fonctionnent pas. CHANGÉ LE THERMOSTAT	0	2024/02/21 11:34	2024/03/04 1 :	276:26	0.00	0.00	2314-1
206		Lavoie-Marquis Roxane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2384 Capage d'allège de fenêtre qui s'est décollé	0	2024/04/16 15:36	2024/04/22 17:03	145:27	0.00	0.00	2384-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
202		Viel Nadine <input type="checkbox"/> Facturable	RECOLLER AVEC FLEXTRA ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2399 Robinet de cuisine qui coule à la jonction de la tête de la douchette - CHANGÉ TÊTE DE DOUCHETTE #203 Roxane Bergeron et #206 Roxane Lavoie-Marquis Changer les porte-savons dans les baignoires (ONT ÉTÉ ACHETÉES PAR LA MAISON) - FAIT	0	2024/05/06 10:24	2024/05/13 17:18	174:54	0.00	0.00	2399-1
203		Bergeron Roxane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2434 Aller chercher des pièces pour les échangeurs d'air chez Aspiromax pour le CAP. Il y en a pour 2 types d'échangeurs. ** NOTE - LES PIÈCES DE VOLETS SONT LES MÊMES QUE CE SOIT H95 OU H150	0	2024/05/27 15:36	2024/06/03 10:38	163:02	0.00	0.00	2434-1
101		Paquet Carole <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2458 Ajustement moustiquaire porte-patio, elle sort des rails à l'ouverture ou fermeture A ÉTÉ FAIT PAR UN AMI À CAROLE	0	2024/06/12 14:55	2024/06/17 15:16	120:21	0.00	0.00	2458-1
104		Rioux Francine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2480 Robinet de cuisine qui coule CHANGÉ LA DOUCHETTE - OK STOCK AJOUT - AJUSTÉ PORTE MOUSTIQUAIRE PATIO	0	2024/07/03 07:14	2024/07/08	112:46	0.00	0.00	2480-1
101		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2481 RUE DE COURVILLE Tourner le casier des boîtes postales de 90 degrés vers la gauche. Éviter que le vent dominant réduise le bon fonctionnement des serrures des boitiers	0	2024/07/03 07:14	2024/07/08 16:06	128:52	0.00	0.00	2481-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
-------------------	-----------	-----------	----------------------------	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	-----	-----------

voir croquis ci-dessous

- vérifier si des boites postales ne ferment pas bien -
CHANGÉ SERRURE

Total CB	Nb d'appels:	10	Nb de demandes traitées:	10	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	195:32	0.00	0.00
-----------------	---------------------	-----------	---------------------------------	-----------	-------------------------------------	----------	----------------------	---------------	-------------	-------------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CC 103		Morin Laurent <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2263 Échangeur d'air bruyant depuis 25 déc. Les filtres et le coeur ont été nettoyés - arrêt de l'appareil le bruit est toujours présent LE VENTILATEUR EST À RÉPARÉ OU À CHANGÉ APPEL CLIMATISATION ROGER DEMERS PAR SONIA	0	2024/01/12 09:40	2024/01/22 13:19	243:39	0.00	0.00	2263-1
103		Morin Laurent <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2266 APPEL DE SERVICE - CLIMATISATION ROGER DEMERS - 15 JANVIER 2024 Échangeur d'air bruyant - ouvert l'appareil il semble que ce soit le ventilateur qui soit le problème. Marque de l'échangeur : Aldes 611242 Pour le service, vous pouvez contacter M. Laurent Morin directement, coordonnées en haut du document. Pour la facturation : chce@reseaucoop. Merci - Sonia Gautier (819) 580-7248 cellulaire DÉPLACEMENT LE 23 JANVIER POUR ALLER FAIRE LE DIAGNOSTIC - FACT. 99431 - 154.07 \$ DÉPLACEMENT 05 FÉVRIER POUR RÉPARATION MOTEUR GARANTIE - FACT. 99556 - 208.10 \$	0	2024/01/15 14:36	2024/02/05	489:24	0.00	0.00	2266-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

**2024/07/09
16:25:25**

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
102		Rochon Yvette <input type="checkbox"/> Facturable	RÉPARATION LE 05 FÉVRIER FACT. 99556 - 208.10\$ ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2336 Problème électrique chez Yvette au # 102. Il y a deux prises qui ne fonctionnent pas: celle du passage et celle près de sa table. Dans la boîte électrique, il y a un disjoncteur qui n'est pas en position « on ». Nous avons essayé de le mettre à « off » puis de le remettre à « on », mais il reste toujours dans la même position. Il ne clenche pas ni à gauche ni à droite (photo ci-jointe).	0	2024/03/14 08:17	2024/03/18 14:43	102:26	0.00	0.00	2336-1
204		Quirion Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	COURT CIRCUIT SUR LA PRISE DU PASSAGE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2360 PLAN D'ENTRETIEN 2024 103 Installer 2 barres d'appui dans l'espace bain-douche. À visser dans de la céramique. FAIT Il y a des fissures dans la chambre et dans la salle de rangement sous l'escalier. LES IMMEUBLES BOUGENT AVEC LES SAISONS - LES FISSURES POURRONT ÊTRE RÉPARÉES À LA DEMANDE DU MEMBRE.	0	2024/04/02 10:24	2024/05/13 16:38	990:14	0.00	0.00	2360-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			<p>**RAPPEL, LES TRAVAUX DE PEINTURE SERONT FAITS PAR LE MEMBRE.</p> <p>202 Changer la partie du seuil de porte extérieure qui est cassée. - UNE LISIÈRE DE PLASTIQUE ENCASTRÉE DANS LE SEUIL EST CASSÉ. LE SEUIL EST EN BON ÉTAT.</p> <p>** ÉVITER DE MARCHER SUR LA LISIÈRE POUR NE PAS L'ENDOMMAGER DAVANTAGE.</p> <p>La barrure de la poignée de la salle de bain est tombé et elle a été remise à l'envers. PAS POSSIBLE DE LA RÉPARER - DOIT ÊTRE CHANGÉ AU FRAIS DU MEMBRE</p> <p>204 Raboter dessous porte s.bain car elle n'ouvre pas au complet - frotte au plancher - FAIT</p> <p>NOTE MEMBRES - ENVOI COURRIEL - SUPPORTS AU DESSUS DES PORTES. CELA FORCE LE CADRAGE ET PEUT ENTRAINER DES BRIS</p>							
202		Amoussou-Gagnon Félicia <input type="checkbox"/> Facturable	<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2416</p> <p>Poignée nouvellement changée s.bain à vérifier, elle ne fonctionne pas bien.</p> <p>FIXÉ LA POIGNÉE - AJUSTEMENT</p>	0	2024/05/15 14:04	2024/05/21 16:33	146:29	0.00	0.00	2416-1
Total CC	Nb d'appels:	5	Nb de demandes traitées:	5	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	394:26	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CD										
001		Sidibé Cheikh Tidiane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2288 Tuyaux qui coulent dans la salle électrique. La pression de la maison a diminuée Si besoin d'un plombier : Plomberie Christian Côté 819-572-8285 APPEL PLOMBIER - TUYAU DU CHAUFFE-EAU QUI COULAIT QUELQU'UN DE LA MAISON AVAIT MIS DU TAPE C'EST LA RÉDUCTION DE PRESSION QUI A AVERTI CHEICK ET QUI NOUS A CONTACTÉ ENVOYÉ COURRIEL À LA MAISON POUR QUE LA COOP SOIT AVISÉ DÈS SIGNES DE (COULAGE)	0	2024/01/30 08:59	2024/02/05 11:18	146:19	0.00	0.00	2288-1
001		Sidibé Cheikh Tidiane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2308 Il n'y a plus de chauffage dans la toilette et les 3 chambres. L'an passé, le thermostat du salon-cuisine avait été changé CHANGÉ 4 THERMOSTATS SAID FERA UN TEST AVEC UN DES THERMOSTATS - ILS SERAIENT PROGRAMMABLES ? À SUIVRE - rien à faire les thermostats ne fonctionnent plus	0	2024/02/15 08:12	2024/02/19	87:48	0.00	0.00	2308-1
Total CD	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	117:04	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
CE										
101		Ramirez Licea Carlos <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2252 Luminaire - néon portique d'entrée défectueux Constat de Said lors de visite LUMINAIRE CHANGÉ	0	2024/01/08 11:08	2024/01/15 11:49	168:41	0.00	0.00	2252-1
001		Abounan Amal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2286 CUEILLETTE LUMINAIRE CHEZ NEDCO Changement du luminaire pour une porcelaine dans le corridor en bas face au 001 En attente des fluos pas disponible LUNDI 18 MARS - LUMINAIRE FLUO INSTALLÉ	0	2024/01/25 10:53	2024/02/12 11:44	432:51	0.00	0.00	2286-1
102		N'Doye Louise <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2329 Changer les chemins de clé des serrures des portes avant et arrière Remettre un clé à Louise et copie pour le bureau. FAIT - ** frais chargé au membre ** Faire une copie de la clé de sa boîte postale et lui remettre - FAIT	0	2024/03/06 10:21	2024/03/11 15:50	125:29	0.00	0.00	2329-1
		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2369 COURVILLE ALLER CHERCHER 12 THERMOSTATS CHEZ NEDCO APPORTER LES 6 THERMOSTATS CHANGÉS FAIT	0	2024/04/09 15:39	2024/05/13 17:21	817:42	0.00	0.00	2369-1
Total CE		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	386:11	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D 5		Paré Ghislaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2281 Givre cadre de porte arrière AJOUTÉ MOUSSE ISOLANTE AUTOUR PORTE - TRÈS PEU D'ESPACE POUR L'AJOUT	0	2024/01/24 16:04	2024/01/29	103:56	0.00	0.00	2281-1
4		Gagnon Cynthia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2305 Changer deux poignées de porte intérieure CHANGÉ SEULEMENT QU'UNE - L'AUTRE EST ENCORE BONNE	0	2024/02/14 09:40	2024/02/19	110:20	0.00	0.00	2305-1
5		Paré Ghislaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2385 Plafond logement Ghislaine qui est craqué. Pas relié à de l'eau - vieux revêtement de plafond qui décolle. INSTALLÉ PLYWOOD PLANCHER - TOILE POLYTHÈNE AVEC ZIPPER POUSSIÈRE UN TRAVAIL POUR CONST. RICKY LOISELLE	0	2024/04/17 09:35	2024/05/21 16:41	823:06	0.00	0.00	2385-1
5		Paré Ghislaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2429 Couche d'apprêt sur le plafond du salon - FAIT voir si besoin de laisser les panneaux au sol pour la peinture ** Primer - celui au bureau 5 gallons INSTALLÉ VENTILATEUR PLAFOND SALON - ENLEVÉ POUR TRAVAUX THERMOSTAT CHANGÉ	0	2024/05/27 07:50	2024/06/03 10:44	170:54	0.00	0.00	2429-1

Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total D		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4		Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen : 302:04	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D-431										
5		Auger Guylaine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2330 La porte extérieure du 431 #5 la peinture est gonflée et la vitre est embuée Aller voir l'état - est-ce qu'elle peut être réparée ? OUI PHOTO PRISE PAR SAID GRATTER ET REPEINDRE PORTE - À FAIRE AU PRINTEMPS LA BUÉE SUR LA VITRE EST DE LA CONDENSATION	0	2024/03/12 10:45	2024/03/25 15:11	316:26	0.00	0.00	2330-1
4		Quintal Sylvie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2475 Toilette qui n'évacue pas bien. La soupape a été changée mais pas d'amélioration CHANGÉ TOILETTE - AVEC FLEXIBLES	0	2024/06/26 13:20	2024/07/02 15:59	146:39	0.00	0.00	2475-1
Total D-431	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	231:32	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:25**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
D-533										
2		Gagnon Huguette <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2285 Évier cuisine bouché - Gilles à essayé aucun succès FAIT - COUTEAU DANS LE PTRAP	0	2024/01/25 09:39	2024/01/29	86:21	0.00	0.00	2285-1
1		Royer Richard <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2287 Porte d'armoire en coin (cuisine) à réparer. FAIT AJUSTER PORTE D'ENTRÉE	0	2024/01/29 09:33	2024/02/05 11:10	169:37	0.00	0.00	2287-1
4		St-Laurent Thérèse <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2300 CONTACTÉ GILLES POUR CETTE DEMANDE Clé de boîte postale perdue - ancienne clé mince et très petite. Probablement à changer. ** PAS BESOIN DU DOUBLE DE CLÉ AU BUREAU - LA REMETTRE À GILLES LA MAISON A LES DOUBLES DES LOGEMENTS ET DES BOITES POSTALES FAIT - CHANGÉ SERRURE BOITE AUX LETTRES	0	2024/02/12 09:40	2024/02/19	158:20	0.00	0.00	2300-1
1		Royer Richard <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2331 3 ventilateurs neufs de plafond à installer 533 #1 - salon - INSTALLÉ 533 # 2 - salon - INSTALLÉ 515 # 1 - grande chambre - NE SOUHAITE PAS LE FAIRE POUR L'INSTANT AJOUT: 515-5 - AJUSTÉ PORTE ET POIGNÉE PORTE D'ENTRÉE ARRIÈRE	0	2024/03/06 10:55	2024/04/08	781:05	0.00	0.00	2331-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
4		St-Laurent Thérèse <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2402 Changé toilette - FAIT Changé robinet salle de bain - coule à la base - RÉPARÉ CARTOUCHES	0	2024/05/12 17:22	2024/05/13 17:26	24:04	0.00	0.00	2402-1
Total D-533	Nb d'appels:	5	Nb de demandes traitées:	5	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	243:53	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DA-113		Truchon Nathalie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2249 De l'eau coule encore au sous-sol Le trop plein du bain avait été réparé en décembre, mais il y avait parfois de l'eau qui coulait - mais très peu FAIT DES TESTS D'EAU CHANGÉ SILICONE CONTOUR BAIN ET BEC DE BAIN LE BEC ÉTAIT ROUILLÉ ET DE L'EAU ÉTAIT PRÉSENTE LORS DU CHANGEMENT	0	2024/01/08 08:19	2024/01/15 12:21	172:02	0.00	0.00	2249-1
Total DA-113	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	172:02	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DA-121		Fatnassi Mona <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2425 Robinet cuisine à fixer et coule à la base - REFIXER ROBINET FAIT DEPUIS PLUSIEURS SEMAINES ** Prendre mesures pour plexi porte moustiquaire - voir avec Mona pour installation FAIT - EN ATTENTE D'UN RETOUR DES MEMBRES	0	2024/05/22 09:59	2024/06/10	446:01	0.00	0.00	2425-1
		Fatnassi Mona <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2430 Robinet de cuisine cassé - FAIT CHANGÉ CARTOUCHE QUI EST DANS LA POIGNÉE (CARTOUCHE GARANTIE À VIE)	0	2024/05/27 08:45	2024/06/03 10:44	169:59	0.00	0.00	2430-1
Total DA-121	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	308:00	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DB										
3		Lepitre Marie-Mychèle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2297 Installer deux ventilateurs de salle de bain app.2-3 (Matériel acheté) ONT ÉTÉ NETTOYÉS - PAS BESOIN DE LES CHANGER Installer un luminaire (remplacé) app.3 (Matériel acheté) FAIT - INSTALLER 2 LUMINAIRES	0	2024/02/12 09:32	2024/02/19	158:28	0.00	0.00	2297-1
2		Massé-Vincelette Florence <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2372 Le robinet de la cuisine coule sans arrêt, toutefois c'est à petit débit. J'ai fermé la valve en dessous du comptoir afin d'éviter de potentiels problèmes CHANGÉ LE ROBINET ACHETÉ PAR LA MEMBRE CHANGÉ LES 2 VALVES SOUS L'ÉVIER	0	2024/04/15 09:24	2024/04/22 16:51	175:27	0.00	0.00	2372-1
Total DB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	166:58	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD										
		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2306 TOURNÉE DES FENÊTRES DE LA MAISON FAIT VENDREDI 30 MARS - VOIR GRILLE REMISE	0	2024/02/14 16:56	2024/04/02 18:13	1 153:17	0.00	0.00	2306-1
		Roy Érika <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2420 Aller porter la machine à pression vendredi en après-midi. Merci, FAIT	0	2024/05/16 07:51	2024/05/27 16:39	272:48	0.00	0.00	2420-1
Total DD	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	713:02	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-256		Caron Pascal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2304 Finir plâtre plafond cuisine et chambre avant Primer FAIT - SABLÉ JOINTS ET PRIMER	0	2024/02/13 08:10	2024/02/19	135:50	0.00	0.00	2304-1
		Caron Pascal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2421 les charnières de la porte de notre espace de rangement sous un de nos escaliers ont été arrachées CHANGÉ LES CHARNIÈRES RÉCUPÉRÉ LA MACHINE À PRESSION	0	2024/05/21 10:23	2024/05/27 16:33	150:10	0.00	0.00	2421-1
Total DD-256	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	143:00	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-264										
2		Blanchette Alany <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2454 J'ai un robinet qui coule quand même beaucoup lorsque je l'ouvre (au niveau de l'eau froide) CHANGÉ CARTOUCHE ET LE RESSORT	0	2024/06/10 14:00	2024/06/17 15:19	169:19	0.00	0.00	2454-1
Total DD-264	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	169:19	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-268										
1		Hubert Ginette <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2275 Évier de cuisine bouché - FAIT - PASSÉ SIFFON ROBINET CUIISNE QUI COULE - CHANGÉ CARTOUCHE SOUS GARANTIE	0	2024/01/22 09:31	2024/01/29	158:29	0.00	0.00	2275-1
Total DD-268	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	158:29	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
DD-272		Lemieux Caroline <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2407 Le lavabo de ma salle de bain est bloqué. J'ai tenté de le faire avec un siphon, un fil de fer pour enlever les cheveux, mais en vain. UTILISÉ FISH - DÉBLOQUÉ	0	2024/05/13 15:18	2024/05/21 16:36	193:18	0.00	0.00	2407-1
Total DD-272	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	193:18	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
EA		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2326 Aller chercher porte de conteneur. Barrer les portes LUNDI EN APRÈS-MIDI APRÈS QUE LE CONTENEUR SOIT VIDÉ FAIT - INSTALLER DES CHAINES ET DES CADENAS	0	2024/03/04 16:16	2024/03/18 14:55	334:39	0.00	0.00	2326-1
		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2341 Vérifier panneau atelier braker de 100 A tombe à off ? CHANGÉ LE BRAKER 100A	0	2024/03/18 08:36	2024/03/25 15:32	174:56	0.00	0.00	2341-1
	Pothier Anouk	<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2435 Seuil de porte de garage atelier à changer CHANGÉ 2 X 10	0	2024/05/28 08:29	2024/06/17 15:15	486:46	0.00	0.00	2435-1
	Pothier Anouk	<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2443 Clé conteneur déchet EA vers Projet O FAIT	0	2024/06/04 07:52	2024/06/10 16:52	153:00	0.00	0.00	2443-1
Total EA	Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	287:20	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
EB										
102		La Haye Michèle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2334 La serrure de la porte avant ne permet plus d'entrer la clé RÉPARÉ CHEZ DONLOX - MANQUAIT DE LUBRIFIANT - AUCUN FRAIS LES MEMBRES ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LUBRIFIER LES SERRURES CHAQUE ANNÉE	0	2024/03/12 15:06	2024/03/18 14:48	143:42	0.00	0.00	2334-1
101		Théberge Catherine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2381 Toilette bouchée CHANGÉ TOILETTE AUX FRAIS DU MEMBRE OS DANS LE RENVOI	0	2024/04/16 14:54	2024/04/22 16:57	146:03	0.00	0.00	2381-1
1		Viens Hélène <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2444 Installation de barre d'appui dans 2 logements (achats à faire) - Hélène Viens - Michèle La Haye BARRES INSTALLÉS ET AJUSTEMENT PORTE PATIO APP.1	0	2024/06/04 10:40	2024/06/17 15:19	316:39	0.00	0.00	2444-1
Total EB		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	202:08	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
F 3		Potvin-Fontaine Chloé <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2370 Évier qui s'écoule lentement DÉBOUCHER ÉVIER FISH ET PRODUIT ** CONSEIL - FAIRE COULER DE L'EAU CHAUDE RÉGULIÈREMENT	0	2024/04/10 13:49	2024/04/22 16:55	291:06	0.00	0.00	2370-1
1		Morency Nancy <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2373 Robinet cuisine (genre douche) a été changé mais le modèle ne fonctionne pas. CHANGÉ ROBINET ET UNE VALVE	0	2024/04/15 11:02	2024/04/29	324:58	0.00	0.00	2373-1
3		Potvin-Fontaine Chloé <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2404 Changé bas de rampe du balcon - les membres veulent peinturer CHANGÉ LA LISSE DU BAS ET SOLIDIFIER PARTOUT	0	2024/05/07 10:53	2024/07/02 16:05	1 349:12	0.00	0.00	2404-1
Total F	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	655:05	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
FA										
2		Mailhot Marie-Ève <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2261 De l'eau à coulé dans le logement en dessous lorsqu'elle à pris une douche ce matin. REFAIT SILICONE CONTOUR FENÊTRE SUIVI AVEC LES MEMBRES 2E VISITE - COULE ENCORE - REFAIT SILICONE / COULIS NICHE DE BAIN 3E VISITE - OUVRIR PLAFOND CHEZ GUY APP.5 SELON STEVE - VALVES À CHANGER APPEL SERVICE STEPH - C'ÉTAIT LA POMME DE DOUCHE QUI ÉTAIT DÉFECTUEUSE RECOMMANDÉ DE CHANGER TIRETTE QUI EST RAIDE	0	2024/01/11 13:07	2024/02/05 11:14	598:07	0.00	0.00	2261-1
1		Caron Charles-Antoine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2264 Cadrages de portes des logements 1 et 4 - froid - probable manque d'isolant OUVERT CADRAGES DES PORTES DES LOGEMENTS 3 ET 4 (PAS LE 1) AJOUT MOUSSE ISOLANTE ET REMETTRE MOULURES	0	2024/01/15 08:33	2024/01/22 13:29	172:56	0.00	0.00	2264-1
2		Mailhot Marie-Ève <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2283 Changer tirette pour la douche - difficile lorsque tirer FAIT Achat kit de pomme de douche et tirette (stock) SERA ACHETÉ PLUS TARD - PAS DE PLACE DANS LE CAMION	0	2024/01/24 16:07	2024/01/29	103:53	0.00	0.00	2283-1
1		Caron Charles-Antoine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2350 Chauffage qui n'arrête pas - le thermostat ne répond pas à la demande. voir à changer le thermostat.	0	2024/03/21 16:45	2024/04/30 07:28	950:43	0.00	0.00	2350-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
-------------------	-----------	-----------	----------------------------	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	-----	-----------

Je lui avait demander de fermer-ouvrir le braker du thermostat, il n'y avait pas eu de changement.
le lendemain am - Annulation de Charles-Antoine, le chauffage fonctionne bien.

Conservé carte si le problème revenait - tout est ok

Total FA	Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	456:25	0.00	0.00
-----------------	---------------------	----------	---------------------------------	----------	-------------------------------------	----------	----------------------	---------------	-------------	-------------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
G		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2328 Problématique de rongeurs ou de souris Voir à colmater certaines ouvertures (Photos) - Joints de silicone contour galerie - FAIT - Reformer ouverture haut mur gauche - MOUSSE ISOLANTE - Joints de silicone - FAIT OUVERTURE - VENTILATION ENTRE TOIT À ÉTÉ INSTALLÉE - L'ANCIENNE NE TENAIT PLUS	0	2024/03/11 14:45	2024/04/29 16:18	1 177:33	0.00	0.00	2328-1
Total G	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	1 177:33	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
GA										
2		Duclos Evan <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2367 Pommeau de douche qui dégoutte CHANGÉ CARTOUCHES ET INVERSEUR DU BAIN	0	2024/04/04 16:15	2024/05/13 17:18	937:03	0.00	0.00	2367-1
Total GA	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	937:03	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
GA-191										
1		Martin Dominic <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2267 COLOC DOMINIC - LOIC 514-435-9294 Visite pour tablette sous-sol Un bruit à interpeler Liliane au logement au dessus J'AI PARLÉ AVEC DOMINIC - IL M'A DIT ÊTRE ALLER VOIR ET CE N'EST QU'UNE TABLETTE QUI A ÉTÉ ENLEVLÉ. IL A ÉGALEMENT INFORMÉ SON COLOC QUE POUR DES MODIFICATIONS AU LOGEMENT, IL DEVAIT EN PARLER AVEC DOMINIC OU DES MEMBRES DE LA MAISON	0	2024/01/15 16:03	2024/01/23	175:57	0.00	0.00	2267-1
Total GA-191		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	175:57	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
H-416		Bolduc Suzanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2427 INTERVENTION POLICIÈRE Réparation du cadrage de porte d'entrée avant RÉPARÉ CADRE AVEC LE BOIS À L'ATELIER REPLACÉ LA FENÊTRE DU BAS DE LA PORTE ET REVISSER CADRE 2H TEMPS SAID MATÉRIEL : KETCH 6,20\$ BOIS - RETAILLES ATELIER 10 \$ RÉPARATION MOUSTIQUAIRE COPIE FACTURES - OK PHOTO CADRE DE PORTE - DOSSIER SUZANNE	0	2024/05/23 10:22	2024/05/27 16:28	102:06	0.00	0.00	2427-1
		Bolduc Suzanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2460 Vérifier et changer coupe-froid porte avant - FAIT Voir à faire des rampes d'accès pour les portes avant et arrière NE PAS FAIRE	0	2024/06/12 16:08	2024/07/08	607:52	0.00	0.00	2460-1
Total H-416	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	354:59	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
H-418		Aubé Rachel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2272 Lumière arrière qui n'éclaire plus - à revisser ? DOUILLE À CHANGER REPLACÉ UNE AMPOULE LES LUMIÈRES ARRIÈRE RESTENT OUVERTES 24H Interrupteur des lumières par logement	0	2024/01/18 08:24	2024/01/29	255:36	0.00	0.00	2272-1
		Aubé Rachel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2276 Évier qui coule en dessous CHANGÉ LE RENVOI - AVAIT ÉTÉ TROP SÉRRÉ - CRAQUÉ Vérifier lumière extérieure à l'arrière au 416 qui n'éclaire plus CHANGÉ PORCELAIN	0	2024/01/22 10:24	2024/01/29	157:36	0.00	0.00	2276-1
		Aubé Rachel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2282 Changer toilette - ne fonctionne plus bien et est vieille FAIT - INVENTAIRE - TOILETTE ET KIT	0	2024/01/29 16:05	2024/02/05 11:33	163:28	0.00	0.00	2282-1
		Aubé Rachel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2469 Robinet de cuisine coule CHANGÉ ROBINET - AJOUTÉ 2 VALVES ET CHANGÉ TUYAUX FIXES POUR FLEXIBLES SOUS ÉVIER	0	2024/06/20 12:59	2024/06/25 15:38	122:39	0.00	0.00	2469-1
Total H-418	Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	174:50	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HA-370		Marcoux Marie-Laurence <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2278 Tous les thermostats au 2e étage ne fonctionne plus - pas d'affichage Essai de fermer et d'ouvrir les brakers pas de changement APPELÉ ET SI PAS DE RÉPONSE - PERMISSION D'ENTRER LES BRAKERS POUR LE CHAUFFAGE SONT DANS LE LOGEMENT DU BAS 366 LES BRAKERS ÉTAIENT SAUTÉS - PAS TROUVÉ DE RAISON	0	2024/01/22 14:48	2024/02/05 11:10	332:22	0.00	0.00	2278-1
Total HA-370	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	332:22	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HB 2		Jetté Carole <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2271 Plexiglass installé par dessus le trou dans la fenêtre est tombé. Courriel de Mario MIS TAPE ROUGE TEMPORAIRE	0	2024/01/17 11:33	2024/01/29	276:27	0.00	0.00	2271-1
3		Chouinard Mario <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2332 Vérifier le joint du drain de toit - il y a un goutte à goutte qui coule jusqu'au sous-sol BIDET DE L'APP.2 QUI COULAIT - CHANGÉ LES 2 FLEXIBLES	0	2024/03/07 08:34	2024/03/18 15:22	270:48	0.00	0.00	2332-1
4		Patry Luce <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2354 ÉLÉMENT DU PLAN D'ENTRETIEN EN PRIORITÉ (EXTRAITS) app.1 (Sébastien) La manette de la toilette est à changer. Il faudra l'acheter - FAIT Vérifier céramique et silicone niche de bain - SILICONE OK - MICRO FISSURES CÉRAMIQUES - MIS DU SILICONE TRANSPARENT app. 4 (Luce) le robinet du bain coule - CHANGÉ 2 CARTOUCHES Vérifier la manette de cuvette de l'appartement 5 (Mélina), elle ne va pas bien selon le rapport d'inspection (A ÉTÉ FAIT) - DÉJÀ FAIT 2023 app.6 - Vérifier céramique et silicone niche de bain - GÉRARD - PRENDRE RENDEZ-VOUS FAIT LE 8 AVRIL - SILICONE TOUR DE BAIN Luce et Sébastien ont demandé en après-midi si vous veniez aujourd'hui	0	2024/03/25 08:21	2024/04/02 18:15	201:54	0.00	0.00	2354-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total HB		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3		Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen : 249:43	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HC										
3		Savoie Madeleine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2290 l'eau coule autour de l'ouverture du lavabo donc je ne peux pas ouvrir l'eau elle coule direct dans le meuble CHANGÉ LA CRÉPINE	0	2024/02/02 10:44	2024/02/12 11:46	241:02	0.00	0.00	2290-1
3		Savoie Madeleine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2422 Les trois dernières marches de l'escalier arrière sont détachées de chaque côté. En plus, l'avant dernière marche est simplement déposée. CHANGÉ 2 LIMONS DE 3 MARCHES SOLIDIFIER MARCHES - ÉQUERRES	0	2024/05/21 11:36	2024/05/27 16:31	148:55	0.00	0.00	2422-1
Total HC		Nb d'appels: 2	Nb de demandes traitées: 2	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	194:58	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HD										
3		Duchesneau Diane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2401 Une branche d'arbre est tombée, elle a été mise sur le côté de la maison. Afin de la mettre en bordure de chemin, elle serait à couper en morceaux de maximum 4 pieds FAIT	0	2024/05/06 13:17	2024/05/13 17:25	172:08	0.00	0.00	2401-1
Total HD	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	172:08	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HD-401		Marchand Émie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2344 Lavabo bouché - DÉBOUCHÉ Eau chaude cuisine - cogne dans les tuyaux (voir cartouche) CHANGÉ CARTOUCHE D'EAU CHAUDE	0	2024/03/18 13:57	2024/03/25 15:27	169:30	0.00	0.00	2344-1
Total HD-401	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	169:30	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE-380		Simoneau Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2302 Un mini touch-up de plâtre FAIT	0	2024/02/12 14:18	2024/02/19	153:42	0.00	0.00	2302-1
		Simoneau Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2342 PLAN D'ENTRETIEN 2024 378 Fissures murs cuisine, entrée et chambre - FAIT Pôle serviette douche - CHANGÉE Fissures céramique salle de bain (mortier en stock) - PAS À FAIRE Trappe anti-froid fan poêle - PAS À FAIRE 380 Fissures céramique salle de bain (mortier en stock) - JOINT SILICONE COIN Fissures céramique salle de bain (mortier en stock) - JOINT SILICONE COIN 384 Fissures céramique salle de bain (mortier en stock) - PAS DE FISSURES Sous-sol Béton sous descente et sous la marche (béton en stock) FAIT Installer calorifère (3) au niveau du plancher - DESCENDU Retirer la laine solive de rive (voir Sonia) - À SUIVRE AJOUT 382 SILICONE BAS DU BAIN INSTALLER DÉTECTEUR DE FUMÉE ABSENT (AVISÉ SOPHIE)	0	2024/03/18 08:42	2024/05/27 16:34	1 687:52	0.00	0.00	2342-1
		Simoneau Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2455 Cartouche de bain à changer - difficile d'ajuster la température de l'eau CHANGÉ CARTOUCHE	0	2024/06/10 14:54	2024/06/17 15:13	168:19	0.00	0.00	2455-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
RETOURNÉ LE LENDEMAIN - LE ROBINET COULAIT CHANGÉ RESSORT DANS LA CARTOUCHE										
Total HE-380	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	669:58	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
HE-382		Renaud Suzanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2284 Changé serrure de porte - entrée par infraction hier soir - FAIT installer des chainettes sur les portes des logements à la demande des membres FAIT X 5 - SUR TOUTES LES PORTES AJOUT : Changé la serrure de la porte de la cave FAIT	0	2024/01/25 08:46	2024/02/05 11:12	266:26	0.00	0.00	2284-1
Total HE-382	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	266:26	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IA-868		Gautier Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2432 PLAN D'ENTRETIEN 2024 868 robinet s.bain à changer - FAIT sous-sol robinet extérieur qui coule (cartouche ?) - CHANGÉ CARTOUCHE Extérieur changer des composantes de bois galerie - enlever soffite partiellement CHANGÉ PLANCHES AU PLANCHER RAMPE À FAIRE PLUS TARD - SUIVI PAR SONIA 866 poser moulure - quart de rond - DÉJÀ FAITA PAR MEMBRE	0	2024/05/27 11:31	2024/07/08	996:29	0.00	0.00	2432-1
Total IA-868	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	996:29	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IB										
5		Chamberland Lucie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2295 Évier de cuisine - écoulement lent et refoulement RÉPARÉ LE BEC DU ROBINET QUI ÉTAIT BOUCHÉ	0	2024/02/05 15:09	2024/02/12 11:45	164:36	0.00	0.00	2295-1
1		Lahaie Marie-Ève <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2301 Demande de Jacques Bilodeau changer ventilateur de s.bain CHANGÉ LE MOTEUR DU VENTILATEUR	0	2024/02/12 11:17	2024/02/19	156:43	0.00	0.00	2301-1
6		Poirier Joanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2348 Froid entre par fenêtre cuisine qui ne ferme pas bien Froid entre par la hotte de cuisine GLACE BAS DE FENÊTRE - CASSÉE ET REFERMER FENÊTRE HOTTE DE CUISINIÈRE - LE CLAPET EST À CHANGER - 3e ÉTAGE - RÉNO	0	2024/03/21 10:27	2024/03/25 15:13	100:46	0.00	0.00	2348-1
6		Poirier Joanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2352 PLAN D'ENTRETIEN 2024 - INTÉRIEUR Sous-sol Nouveau comptoir s.bain au sous-sol à installer (ont déjà) - NE SERA PAS INSTALLÉ Lavabo s.bain sous-sol à déplacer - si possible - NE SERA PAS DÉPLACÉ COMPTOIR UTILISÉ COMME TABLETTE - INSTALLÉ DANS LOCKER #1 Fenêtre Bascule brisée - PAS DE RETOUR DU MEMBRE POUR ENTRER Coupe-froid porte arrière #3	0	2024/03/22 09:54	2024/05/13 16:33	1 254:39	0.00	0.00	2352-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			1 carreau en vitre de porte à changer - PAS PRESSANT - REPORTÉ							
			#4 Silicone contour bain-plancher bas du bain - DÉJÀ FAIT Fissures plafond,murs - LA MEMBRE VA LE FAIRE garde-manger peinture à changer ou ajuster - DÉJÀ FAIT porte panneau électrique - manque porte - RIEN À FAIRE À PART UN MIROIR OU UN CADRE Installer nouveau lavabo - FAIT CHANGÉ 2 CARTOUCHES ET 2 FLEXIBLES							
			#5 1 carreau en vitre de porte à changer PAS PRESSANT - REPORTÉ							
			#6 fenêtre de cuisine à réparer - OUVERT EN HIVER - GLACE S'ÉTAIT FORMÉE AU BAS DE LA FENÊTRE EMPÊCHANT DE LA REFERMER 2 carreaux en vitre de porte à changer PAS PRESSANT - REPORTÉ							
			AOUT: SOLIDIFIER COMPTOIR SOUS-SOL							
6		Poirier Joanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2452	0	2024/06/07 10:02	2024/06/17 15:21	245:19	0.00	0.00	2452-1
			Achats des clapets de sortie pour 6 hottes (col de cygne) et pour 6 grilles pour ventilation de salle de bain							
			FAIT							
6		Poirier Joanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2461	0	2024/06/13 14:20	2024/06/25 15:43	289:23	0.00	0.00	2461-1
			Faire le tour des hottes de cuisinières de la maison Voir à faire le raccord avec les nouvelles sorties de hotte installées.							
			FAIT INSTALLÉ DE NOUVEAUX RACCORDS							
3		Bouffard Christiane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2466	0	2024/06/18 10:35	2024/06/25 15:42	173:07	0.00	0.00	2466-1
			Moteur de hotte ne fonctionne plus							

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
-------------------	-----------	-----------	----------------------------	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	-----	-----------

AJUSTÉ FILTRE QUI FROTTAIT

Total IB	Nb d'appels:	7	Nb de demandes traitées:	7	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	340:39	0.00	0.00
-----------------	---------------------	----------	---------------------------------	----------	-------------------------------------	----------	----------------------	---------------	-------------	-------------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
IC-965		Lafforgue Laetitia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2390 l'interrupteur qui contrôle la ventilation de notre salle de bain ne marche plus... Damien a regardé le tout et confirme que c'est bien l'interrupteur le problème, car la ventilation tourne en boucle et qu'il faut la débrancher pour l'éteindre. 819 674-7234. Damien A ÉTÉ RÉGLÉ PAR DAMIEN	0	2024/04/18 15:23	2024/04/22 16:36	97:13	0.00	0.00	2390-1
Total IC-965	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	97:13	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
J 1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2317 Ajouter une gaine de métal sur les fils électriques de l'unité de chauffage installé l'an passé au sous-sol Les fils rouges et bleus sont à protéger. Recommandation suite à une viiste d'un électricien. SUIVI AVEC SÉBASTIEN DE DUFAULT GOBEIL - RECOMMANDE DE FAIRE VÉRIFIER L'INSTALLATION PAR EUX.	0	2024/02/28 08:48	2024/03/18 15:23	462:35	0.00	0.00	2317-1
1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2358 De l'eau coule dans les murs de salle de bain entre le 1er et le 2e étage LE PERSONNEL D'ENTRETIEN EST ALLÉ VOIR - MAIS N'ONT PAS DÉTERMINÉ LA CAUSE STÉPHANE DE PLOMBERIE M.POULIOT EST ALLÉ - APRÈS PLUSIEURS VÉRIFICATIONS: POMME DE DOUCHE CARTOUCHE DU BAIN C'ÉTAIT LA VALVE DE TOILETTE QUI COULAIT	0	2024/03/26 08:58	2024/04/02 17:55	176:57	0.00	0.00	2358-1
1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2375 PLAN D'ENTRETIEN 2024 - PARTIELLE - PLOMBERIE 735-1 Salle de bain, réparation du renvoi d'eau du lavabo (anneau d'étanchéité) - CRÉPINE - CHANGÉ RENVOI D'ÉVIER 735-3 Salle de bain, baignoire, Joints en silicone - RIEN CONSTATÉ 735-4 Salle de bain, toilette, la toilette coule à la poignée de coupure d'eau - CHANGÉ VALVE 735-4 Salle de bain, baignoire, joint en silicone à refaire - RIEN CONSTATÉ	0	2024/04/22 12:52	2024/04/29 16:31	171:39	0.00	0.00	2375-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			735-4 Salle de bain, lavabo, meuble, joint en silicone à faire autour - RIEN CONSTATÉ							
			735-6 Couloir, Dégats au plafond dans l'entrée - ANCIEN DÉGÂT D'EAU - CERNE PLAFOND SERA TRAITÉ PLUS TARD							
			745-1 Salle de bain, baignoire, quelques carreaux de céramique craqués- plancher, à vérifier - MICRO-FISSURE - SILICONE							
			Salle de bain, baignoire, joint de silicone à changer - RIEN CONSTATÉ							
			745-2 Cuisine, évier, tuyau coule, tête de robinet le probleme - RESSÉRÉ ROBINET ET FLEXIBLES							
			745-3 Salle de bain, toilette, à réparer - a bougé. Installer sur la base - FIXÉ TOILETTE AU SOL							
			745-4 Salle de bain, bain, robinet d'eau chaude fuit - RIEN CONSTATÉ							
			745-5 Cuisine, évier, robinet, coule parfois du bras principal - RIEN CONSTATÉ							
			Salle de bain, baignoire, robinet, joint d'étanchéité à changer - SILICONE ET CHANGÉ CARTOUCHES							
			Salle de bain, carreaux en céramique, mortier à remplir - SILICONE TRANSPARENT							
			745-6 Cuisine, évier, robinet coule à la base du bec - SERRÉ BEC salle de bain, bain, robinet coule - RIEN CONSTATÉ salle de bain, lavabo, robinet coule - RIEN CONSTATÉ							
			AJOUT : CHANGÉ ROBINET EXTÉRIEUR							
1		Bergeron France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2394 Eau qui coule chez France jusqu'au sous-sol (lundi am) CHANGÉ COUDE 90 TUYAU D'EAU CHAUDE SOUS ÉVIER 735-2	0	2024/04/29 11:07	2024/05/06	156:53	0.00	0.00	2394-1
5		Tardif Chistian <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2477 Plus de pression à l'eau chaude de son évier CHANGÉ LA CARTOUCHE ET LE FLEXIBLE	0	2024/06/27 10:25	2024/07/08	253:35	0.00	0.00	2477-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total J		Nb d'appels: 5	Nb de demandes traitées: 5		Nb de demandes non traitées: 0	Délai moyen :	244:20	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JB										
		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2325 Ajout d'une plaque en métal pour fermer le bas du panneau des compteurs électriques FAIT - PLAQUE INNOX (INOX CONCEPT ESTRIE) ** NOTE LE DRAIN DU SOUS-SOL EST BOUCHÉ - CORENTIN EST AU COURANT DE CONTACTER UN PLOMBIER	0	2024/03/04 12:20	2024/03/25 15:21	507:01	0.00	0.00	2325-1
		Billette Gilles <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2463 Fissure bain - voir si réparable RÉPARÉ AVEC UN KIT SPÉCIALISÉ POUR BAIN	0	2024/06/17 14:21	2024/06/25 15:38	193:17	0.00	0.00	2463-1
Total JB	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	350:09	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
JB-229		Haidon Corentin <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2362 Évier bouché FAIT PLUSIEURS TENTATIVES AVEC UN FISH - PAS RÉUSSIT IL Y A UN BLOCAGE DANS LE TUYAU - APPELÉ L'ENTREPRISE : JE DÉBOUCHE	0	2024/04/02 09:34	2024/04/15 11:51	314:17	0.00	0.00	2362-1
Total JB-229	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	314:17	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
K-1269		Thibault Amélie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2483 Détecteur défectueux CHANGÉ 2 DÉTECTEURS	0	2024/07/03 08:34	2024/07/08	111:26	0.00	0.00	2483-1
Total K-1269	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	111:26	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-441		Ahakour Aymane <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2424 Sous le lavabo, chez Aymane au 441, la valve de l'eau froide fuit. Il serait assez urgent de réparer avant que ça s'aggrave. Aymane nous autorise d'entrer pour réparer, mais demande de toujours refermer la porte, car son chat a tendance à vouloir sortir et il doit rester à l'intérieur. CHANGÉ LES COEURS DES VALVES CHANGÉ LE ROBINET ET LES VALVES 2 FLEX- 2 VALVES -	0	2024/05/21 17:34	2024/05/27 16:30	142:56	0.00	0.00	2424-1
Total L-441	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	142:56	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
L-459		Boucher Michel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2273 Lavabo bouché dans la salle Gilles Coutu FAIT AVEC FISH	0	2024/01/22 09:10	2024/01/29	158:50	0.00	0.00	2273-1
		Boucher Michel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2467 Raccorder la gouttière avant du 433 SOLIDIFIER LA FIXATION AU MUR ET FIXER LA DESCENTE EXISTANTE	0	2024/06/18 13:37	2024/06/24	130:23	0.00	0.00	2467-1
Total L-459	Nb d'appels:	2	Nb de demandes traitées:	2	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	144:37	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
LA 4		Billard Vincent <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2254 Remplacer le plancher de cuisine - FAIT Retrait céramique et installer planchette - TUILE 18' 'X 18" Stock déjà acheté Ajout 4 plywood pour base de plancher Moulure et quart de rond	0	2024/01/08 17:27	2024/02/05 11:13	665:46	0.00	0.00	2254-1
5		Gingras Catherine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2299 Installation d'une hotte de cuisinière Matériel acheté FAIT ET ACHAT DES AMPOULES POUR LA HOTTE	0	2024/02/12 08:11	2024/02/19	159:49	0.00	0.00	2299-1
7		Simoneau Julie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2315 (Said) Une fois de plus, le plafond de ma salle de bain a laissé couler beaucoup beaucoup d'eau ce soir. L'eau coulait à partir de plusieurs endroits (voir photos). Au même moment, Noëla donnait un bain à Zani et dit avoir fait flusher sa toilette. Il y a vraiment un problème de tuyauterie. TROU DANS BAIN CHEZ NOELLA QUI A CAUSÉ LE DÉGÂT D'EAU OUVRIR LE PLAFOND EN ENTIER - LAISSÉ SÉCHER REFERMÉ AVEC 2 FEUILLES DE GYPSE POUR S.BAIN - PLÂTRE - PRIMER LE SILICONE DU BAIN A ÉTÉ REFAIT.	0	2024/02/23 08:01	2024/04/15 11:48	1 251:47	0.00	0.00	2315-1
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2316 RÉNO SALLE DE BAIN	0	2024/02/27 07:56	2024/03/11 15:46	319:50	0.00	0.00	2316-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			<p>LUNDI 4 MARS - Jour 1</p> <p>Préparation travail Mettre des tissus - toiles au sol de la salle de bain à la sortie arrière</p> <p>1- Retirer céramique existante de la niche du bain 2 - Voir à conserver les moulures de contour de fenêtre - si possible 3- Conserver la pomme de douche et la tringle ajustable la tringle vissable peut être jetée</p> <p>Stéphane viendra vers 8h-8h30 enlever la tuyauterie du bain et installer le nouveau bain BIEN PROTÉGER LE BAIN - PLASTIQUE AVEC TAPE ET COUVERTURE DANS LE FOND</p> <p>TOUT A ÉTÉ FAIT PAR STEVE ET SAID</p> <p>Si les murs sont en bon état début d'installation des panneaux de Kerdi-board (panneaux imperméabilisants) PAS EU LE TEMPS ONT PRÉPARER LES MURS ET INSTALLER LE PLYWOOD - FOND DE CLOUAGE</p>							
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2318 RÉNO SALLE DE BAIN</p> <p>MARDI 5 MARS Jour 2</p> <p>- Installer du solide pour une éventuelle barre d'appui</p> <p>- Commencer à installer les panneaux de Kerdi-board au contour du bain installation des panneaux à l'horizontale (vis et rondelles fournis par Faggion)</p> <p>Voir à réinstaller les moulures contour fenêtre</p> <p>TOUT A ÉTÉ FAIT</p>	0	2024/02/28 13:33	2024/03/11 15:46	290:13	0.00	0.00	2318-1
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2319 RÉNO SALLE DE BAIN</p> <p>MERCREDI 6 MARS Jour 3</p>	0	2024/02/28 13:37	2024/03/11 15:47	290:10	0.00	0.00	2319-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	<p>- Pose de la céramique sur contour de bain Colle et outils fournis par Faggion</p> <p>Prévoir maillet en caoutchouc et bloc de bois mou Guénilles</p> <p>Partir du centre - plan des autres céramiques installer les bordures métalliques pour finition des murs de côté S'ASSURER QUE LE BAIN EST BIEN PROTÉGÉ</p> <p>ATTENDRE 24 HEURES POUR LA PROCHAINE ÉTAPE - COULIS</p> <p>TOUT A ÉTÉ FAIT</p> <p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2320 RÉNO SALLE DE BAIN</p> <p>JEUDI 6 MARS Jour 4</p> <p>Application du coulis à l'époxy</p> <p>S'ASSURER QUE LE BAIN EST BIEN PROTÉGÉ</p> <p>PRÉPARATION DU MATÉRIEL AVANT DE MÉLANGER L'ÉPOXY 2 petits contenants et outils (racloir pour étendre le coulis, éponges) seront fourni Prévoir malaxeur pour époxy Gants 2 -3 chaudières d'eau tiède vaporisateur eau tiède enlever les croisillons</p> <p>----- 1/2 heure par contenant de coulis-époxy, est le temps maximum pour étendre le coulis 1- Dès que le mélange est prêt - on remplit les joints avec le racloir 2- Tout de suite après - éponge rigide, humecté la surface avec de l'eau et frotter les joints pour émulsionner l'époxy 3- Essuyer à l'eau claire avec éponge souple - ne pas mettre trop de pression</p>	0	2024/02/28 13:41	2024/03/11 15:47	290:06	0.00	0.00	2320-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			ATTENDRE 24 HEURES AVANT UNE DOUCHE TOUT A ÉTÉ FAIT - PREP MATÉRIAUX FINITION POUR BAS DU BAIN- HAUT DES MURS							
3		Gaudreau Célia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2338 Robinet de bain qui coule - CHANGÉ LES 2 CARTOUCHES Vérifier état des tuiles des murs de douche. Célia dit que des tuiles décollent CÉRAMIQUES TOMBÉES DANS LE BAIN ET CE SONT CASSÉES - VIEILLE CÉRAMIQUE NE PEUT AVOIR LE MÊME MODÈLE. REFAIRE LA SALLE DE BAIN - BAIN ROUILLÉ PRÈS DE LA CRÉPINE ET COULIS DE CÉRAMIQUE FISSURÉS PAS EU D'INFORMATION SUR CETTE SALLE DE BAIN DE LA PART DE LA MAISON. INSTALLÉ UN PLASTQUE EN ATTENDANT LES TRAVAUX PRÉVUS SEM.8 AVRIL	0	2024/03/14 10:34	2024/03/25 15:14	268:40	0.00	0.00	2338-1
5		Gingras Catherine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2339 Robinet de bain qui coule - NE COULE PAS C'EST AU LOG.3 CÉRAMIQUE CASSÉE - SÉCURISÉ AVEC SILICONE - FISSURES EN SURFACE COULIS REFAIT À L'ARRIÈRE DU PORTE SAVON - QUI A DISPARU SILICONE DU BAIN REFAIT AJUSTER LA PORTE AVANT QUI NE FERMAIT PAS BIEN AJUSTER PORTE DE GARDE-ROBE QUI NE TENAIT PLUS EN PLACE	0	2024/03/14 10:35	2024/03/18 14:50	100:15	0.00	0.00	2339-1
2		Kibukila Noela <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2349 - SAID Finir le plâtre et appliquer couche d'apprêt dans la salle de	0	2024/03/21 10:36	2023/03/25	-8 698:36	0.00	0.00	2349-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
3		Gaudreau Célia <input type="checkbox"/> Facturable	<p>bain suite à la réno</p> <p>FINITION TERMINÉE</p> <p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS *****</p> <p>#2363 RÉNOVATION SALLE DE BAIN</p> <p>HORAIRE DONNÉE À CÉLIA - DÉBUT 7H45-8H</p> <p>LUNDI 8 AVRIL Dégarnir murs niche de bain (ECO CENTRE FERMÉ LUNDI) Installer nouveau bain par plombier / PRÉVOIR ESPACE MUR DU FOND ET BAIN POUR PANNEAUX - INFOS À STEPHANE Préparer les murs pour la pose des panneaux d'imperméabilisation</p> <p>MATÉRIEL - CÉRAMIQUE FAGGION</p> <p>Le bain pourra être utilisé le soir / MAIS pas la douche. SVP Pas de douche avant samedi.</p> <p>MARDI 9 AVRIL Terminer pose panneaux d'imperméabilisation sur les murs niche de bain</p> <p>MERCREDI 10 AVRIL Pose de la céramique du bain</p> <p>JEUDI 11 AVRIL Coulis et finition plâtre</p> <p>VENDREDI 12 AVRIL Terminer la finition de la plomberie par le plombier et finition plâtre</p> <p>TRAVAUX TERMINÉS - AJOUT : CHANGÉ CADRAGE DE FENÊTRE EN VINYLE DANS BAIN</p>	0	2024/04/02 18:27	2024/04/22 16:50	478:23	0.00	0.00	2363-1
7		Simoneau Julie <input type="checkbox"/> Facturable	<p>Extérieur</p> <p>Ajuster et bien fixer le robinet d'arrosage extérieur - CHANGÉ CARTOUCHE ET FIXÉ ROBINET installer rallonge de gouttières (déjà achetées) - peut-être fait par les membres - OK</p> <p>Salle de rencontre - sous-sl. Inspection des conduits de ventilation au sous-sol - VOIR SI</p>	0	2024/05/15 14:14	2024/06/25 15:43	985:29	0.00	0.00	2417-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			<p>BESOIN NETTOYAGE - FAIT OK ET FILTRES PROPRES</p> <p>Cage d'escaliers Les fenêtres dans la cage d'escalier; vérification et réparation des fissures) - FAIT (MOUSSE ISOLANTE, PLÂTRE)</p> <p>app. #6 Installer ou ajuster 2x rails de portes de garde de robe- FAIT Réparer prise électrique dans le corridor - FAIT Changer comptoir de cuisine fissuré au niveau du robinet - PAS À CHANGÉ, RÉPARÉ FISSURE DE SURFACE CHANGÉ PORTE DE LA CHAMBRE / ENLEVÉ PORTES ENTRE SALON-CUISINE ET FERMER OUVERTURES</p> <p>app.#5-6 Remplacement des lavabos de la salle de bain qui sont émaillés - FAITS</p> <p>app.#4-5-6 Réparer la fenêtre des portes arrières extérieures qui ne se barrent pas - VÉRIFIÉ - LES PIÈCES NE PEUVENT ÊTRE REMPLACÉES. IES MEMBRES PEUVENT UTILISER DES BÂTONS POUR TENIR LES FENÊTRES OUVERTES.</p> <p>app.#5 Installer porte de salle de lavage - LAVEUSE SÈCHEUSE NE PERMETTENT PAS L'ESPACE POUR LA PORTE</p> <p>app. #2 Installer un ventilateur de salle de bain - A ÉTÉ NETTOYÉ - PAS NÉCESSAIRE DE LE CHANGER</p> <p>app. #1 Réparer les trous circulaires lors de l'installation des alarmes - FAIT Réparer ou ajuster la porte d'entrée intérieure qui ne ferme pas - CHANGÉ POIGNÉE Installer les rails des portes de garde de robe - FAIT</p> <p>AJOUT APP.7 - RÉPARÉ PORTES COULISSANTES APP.2 - UN COUPE-FROID RESTE À INSTALLER</p> <p>L'ÉQUIPE A FAIT LE TOUR DES PORTES DES PIÈCES PROBLÉMATIQUES DE LA MAISON ELLES ONT ÉTÉ RÉPARÉES OU CHANGÉES. LES PORTES DES GARDE-ROBE, CERTAINES NE FONCTIONNENT PAS, CE N'ÉTAIT PAS LA PRIORITÉ POUR CETTE ANNÉE.</p>							

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
7		Simoneau Julie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2472 Robinet de bain - eau chaude qui coule CHANGÉ CARTOUCHE ET LE BEC DE BAIN	0	2024/06/25 13:33	2024/07/02 15:59	170:26	0.00	0.00	2472-1
Total LA	Nb d'appels:	13	Nb de demandes traitées: 13	Nb de demandes non traitées: 0	0	Délai moyen :	-263:40	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
LB										
4		Simoneau Richard <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2437 Changer un madrier sous le 2e plancher à gauche de la galerie Avait été constaté l'an passé. CHANGÉ LE 2 X 8 AJOUT : CHANGÉ TENDEUR DE CORDE À LINGE	0	2024/05/30 10:31	2024/06/17 15:17	436:46	0.00	0.00	2437-1
Total LB	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	436:46	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
MB 2		Lanteigne Louise-Marie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2265 Évacuation toilette qui ne va pas bien 1 fois sur 3 Louise Marie dit que Steve a déjà vérifié mais le problème revient Elle aussi vérifier auprès de ses voisins concernant l'évacuation de leur toilette - ok CHANGÉ TOILETTE - L'ANCIENNE AVAIT DU CALCAIRE - INVENTAIRE TOILETTE ET KIT	0	2024/01/15 08:34	2024/01/29	327:26	0.00	0.00	2265-1
1		Le Sagère Michèle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2337 Problème avec le calorifère qui siffle et fait du bruit AIR DANS LES TUYAUX - CHAUFFAGE À L'EAU CHAUDE NE FAISAIT PLUS DE BRUIT LORS DE SA VISITE - RIEN FAIT	0	2024/03/14 09:17	2024/03/18 15:25	102:08	0.00	0.00	2337-1
2		Lanteigne Louise-Marie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2347 2 membres ont des ressorts de fenêtre à changer - appeler pour rendez-vous App. 2 - Louise-Marie voir no tél ci-haut - FAIT - BAS DE FENÊTRE BRISÉE App.4 - David Boisvert - BAS DE FENÊTRE BRISÉE CÔTÉ GAUCHE SALON LES BAS DE FENÊTRES BRISÉES EMPÊCHENT D'INSTALLER LA PIÈCE PERMETTANT À LA FENETRE DE RESTER OUVERTE. LES MEMBRES POURRONT METTRE DES BÂTONS DE BOIS POUR TENIR OUVERTE	0	2024/04/09 09:38	2024/05/06	638:22	0.00	0.00	2347-1
6		Filteau Daniel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2376 PLAN D'ENTRETIEN 2024 - PARTIELLE PRINTEMPS ET ELECTRICITÉ	0	2024/04/15 13:03	2024/05/13 17:25	676:22	0.00	0.00	2376-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			#1 changer corde à linge - FAIT							
			#2 Prise de courant s.bain saute continuellement - CHANGÉ PRISE							
			#5 Ajustement corde à linge - tendre et vérifier poulies - TROP HAUT - ENTREPRISE NETTOYAGE GOUTTIÈRES							
			#6 Prise de courant s.bain saute continuellement - CHANGÉ PRISE							
			AJOUT : CHANGÉ PRISE DE COURANT CUISINE							
Total MB	Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	436:05	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NA										
1		Langlois Étienne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2296 Comptoir de cuisine prêt Prévoir installation COMPTOIR INSTALLÉ	0	2024/02/06 09:16	2024/03/11 15:49	822:33	0.00	0.00	2296-1
2		Bourque Marie-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2310 Toilette qui ne s'évacue pas bien CHANGÉ TOILETTE AJOUT: APP. 2 - ROBINET CUISINE QUI DÉGOUTTE - CHANGÉ RESSORT APP.3 : TOILETTE QUI BOUGE - REFIXER REFOULEMENT DANS LES TOILETTES LORS DE GROSSES PLUIES - FAIRE SUIVI STEPH	0	2024/02/19 09:15	2024/02/26 15:28	174:13	0.00	0.00	2310-1
2		Bourque Marie-Pierre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2335 Eau froide de l'évier de cuisine qui coule constamment Cartouche à changer probablement CHANGÉ LE JOINT DE LA CARTOUCHE	0	2024/03/13 13:42	2024/03/18 14:49	121:07	0.00	0.00	2335-1
Total NA		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	372:38	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NC		Beaudette William <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2426 PLAN D'ENTRETIEN 2024 268 Luminaire galerie avant petit balcon - défectueux voir branchement ou autre - RÉPARÉ Les membres veulent teindre le balcon avant - voir à changer des composantes de bois TOUS EST POURRIS - DANGEREUX - LES RAMPES SONT À CHANGER SOUS-SOL Porte de la cave instable dans son cadre - AJUSTÉ PORTE ET CHANGÉ LA POIGNÉE 268-1001-1003 Bas de porte pourri ? CHANGÉ LES COUPES-FROID DES PORTES 1001-1003 Mise à niveau de l'espace laveuse-secheuse - RIEN N'A ÉTÉ FAIT - PLANCHER PAS AU NIVEAU VOIR AVEC LES MEMBRES (TAPIS - CAOUTCHOUC SOUS LES PATTES) MAISON Les membres veulent installer des tapis sur les marches des escaliers arrières - aimeraient des suggestions LES MEMBRES VONT PEINTURER ET METTRE DU SABLE	0	2024/05/27 11:39	2024/07/08	996:21	0.00	0.00	2426-1
Total NC		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0	Délai moyen :	996:21	0.00	0.00		

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
NC-1001		De Anda Aracéli <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2357 Lumière s.bain haut ne fonctionne pas CHANGÉ LA PORCELAINE - PLAFONNIER Ampoule changée mais sans résultat Araceli est en télétravail le mercredi - une bonne journée pour y aller AJOUT : POIGNÉE DE PORTE À RÉPARER - ELLE A ÉTÉ CHANGÉE - POIGNÉE DE VERRE	0	2024/03/25 17:28	2024/04/02 17:51	192:23	0.00	0.00	2357-1
Total NC-1001	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	192:23	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:26**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
OA										
101		Charest Gabrielle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2327 Locket de la porte patio à ajuster - il ne ferme plus. AJUSTÉ Vérifier porte de garde-robe entrée AJUSTÉ REVISSER LOCKET D'ENTRÉE LOGEMENT	0	2024/03/05 08:03	2024/03/11 15:49	151:46	0.00	0.00	2327-1
302		Demers Mélanie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2346 Robinet de cuisine lousse SERRÉ LE ROBINET AJOUTS : CHANGÉ LA RONDELLE D'ÉTANCHÉITÉ DE LA POMME DE DOUCHE ET DU BOUCHON DE BAIN QUI ÉTAIENT DÉFECTUEUX	0	2024/03/19 08:26	2024/03/25 15:22	150:56	0.00	0.00	2346-1
101		Charest Gabrielle <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2438 DEMANDE DE PHILIPPE Redresser et solidifier la clôture de chantier orange en haut du mur de bloc Cette clôture délimite le terrain ** AVANCER D'UN PIED SUR NOTRE TERRAIN** SOLIDIFIÉ CLOTÛRE - AJOUT DE 9 POTEAUX	0	2024/05/30 10:35	2024/06/03 10:32	95:57	0.00	0.00	2438-1
Total OA		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	132:53	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
OB 104		Jacques Stéphan <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2433 Faire 3 copies de chaque clé - porte d'entrée immeuble OB et OA - clé maitresse logements OB et OA Remettre les clés à Sonia FAIT	0	2024/05/27 14:50	2024/06/03 10:33	163:43	0.00	0.00	2433-1
Total OB	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	163:43	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
P 1		Liard Hélène <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2442 SAID Vérifier les branchements des avertisseurs de fumée CHANGÉ DÉTECTEUR DE FUMÉE -	0	2024/06/04 06:58	2024/06/10 16:45	153:47	0.00	0.00	2442-1
Total P		Nb d'appels: 1	Nb de demandes traitées: 1	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	153:47	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
QA										
1		Lavallée Alexandre <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2471 Évier de cuisine bouché RENOI BRISÉ EN DESSOUS - RÉPARÉ - FAIT PLUSIEURS TENTATIVES. APPELÉ JE DÉBOUCHE NOTE SUR FACTURE: DU GRAS BOUCHAIT LE TUYAU - PAS FACILE D'ACCÈS	0	2024/06/25 13:32	2024/07/02 16:02	170:30	0.00	0.00	2471-1
Total QA	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	170:30	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
QB-1741		Mukasine Mary <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2473 DEMANDE D'ALEXANDRE La gouttière en haut du 1741 déborde. Elle doit être bouchée dans un coude en haut. NETTOYÉ GOUTTIÈRE - LES COUDES ÉTAIENT BOUCHÉS	0	2024/06/25 14:08	2024/07/02 16:04	169:56	0.00	0.00	2473-1
Total QB-1741	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	169:56	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
QB-1743		Côté Steve <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2379 réparation corde à linge 1741-1743 + poteaux avec base de béton sortie du sol LA CORDE À LINGE N'A PU ÊTRE CHANGÉE - IL Y A UNE BRANCHE SUR LA CORDE ET LE POTEAU DE BÉTON A ÉTÉ DÉPLACÉE UNE SOUMISSION POUR LES ARBRES EST EN COURS	0	2024/04/15 16:12	2024/04/22 16:38	168:26	0.00	0.00	2379-1
Total QB-1743	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	168:26	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:27**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
R										
4		Duquette France <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2247 Évier bouchée DÉBOUCHÉE ET REFAIT LA PLOMBERIE SOUS L'ÉVIER	0	2024/01/05 11:33	2024/01/15 09:24	237:51	0.00	0.00	2247-1
2		Gauvin-Vachon Elysaabeth <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2262 Rebrancher les sonnettes - l'ami de Lynda qui les avaient débranchés de réussit pas à les rebrancher. LES CARILLONS ET LES TRANSFOS SONT BRÛLÉS À CAUSE D'UN MAUVAIS BRANCHEMENT INFORMÉ ELYSABETH POUR DISCUSSION À LA MAISON ACHATS SONNETTES SANS FIL 59,95 \$ CHEZ CANADIAN TIRE - À SUIVRE AJOUT: CHANGÉ THERMOSTAT AU SOUS-SOL - LOG.1 - ACHAT FAIT PAR LE MEMBRE	0	2024/01/11 15:28	2024/01/22 13:31	262:03	0.00	0.00	2262-1
2		Gauvin-Vachon Elysaabeth <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2280 Vérifier prises de courant extérieures pour les logements 1-2 et 3 CHANGÉ LES 6 PRISES EXTÉRIEURES	0	2024/01/23 14:36	2024/02/19	633:24	0.00	0.00	2280-1
6		Bonnard Michel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2456 Poteau de rampe à solidifier - demandé à Michel de l'identifier avec un ruban ou bout de laine FIXÉ LA RAMPE AJOUT: FIXÉ BOUTONS POUSSOIR DE LA SONNETTE APP.3	0	2024/06/10 14:57	2024/06/17 15:18	168:21	0.00	0.00	2456-1
Total R		Nb d'appels: 4	Nb de demandes traitées: 4	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	325:25	0.00	0.00	

Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
-------------------	-----------	-----------	----------------------------	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	-----	-----------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:27**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
RA										
3		Colejo Duran Lidia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2359 Laura qui habite le logement - contacté Maryrel toilette qui se remplit tout le temps CHANGÉ LA SOUPEPE AJOUT : REFAIT SILICONE CONTOUR BAIN	0	2024/03/27 08:58	2024/04/02 17:52	152:54	0.00	0.00	2359-1
1		Bousquet Maryel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2378 - Réparer corde à linge au 2e étage CHANGÉ LA CORDE À LINGE	0	2024/04/16 16:09	2024/04/22 16:37	144:28	0.00	0.00	2378-1
2		Laidlaw Haidi <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2386 LAURA DEMEURE À CET APPARTEMENT 581-309-5847 L'évier coule - CHANGÉ ROBINET ET 1 FLEXIBLE Silicone du bain à faire - FAIT	0	2024/04/17 10:10	2024/04/22 17:06	126:56	0.00	0.00	2386-1
4		Aleman Torres José Luis <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2411 PLAN D'ENTRETIEN 2024 Tous Vérifier le silicone des bain #1-3-4-750 - FAITS # 4 Transfert de l'auvent du # 3 au balcon de # 4 (protection du balcon) - SERA FAIT PLUS TARD PRINTEMPS Corriger rapport de sellette sous évier cuisine - p.51 rapport d'insp. - FAIT SS Installation rampe d'escalier au mur - FAIT 750 Retour de la moisissure en dessous des armoires de la cuisine (peinture) - NETTOYAGE PAR MEMBRE	0	2024/05/13 18:10	2024/05/21	173:50	0.00	0.00	2411-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			VOIR À RÉPARER LA BRIQUE COIN MAISON - SOUSSION POUR GOUTTIÈRE							
			Mur extérieur Réparer bride fixation mat électrique - FIXÉ 2 BRIDES							
Total RA	Nb d'appels:	4	Nb de demandes traitées:	4	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	149:32	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:27**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
T 2		La Rocque Denise <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2248 Réservoir de toilette qui coule CHANGÉ TOILETTE ET VALVE	0	2024/01/05 11:34	2024/01/15 09:41	238:07	0.00	0.00	2248-1
		<input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2269 RECOMMANDATIONS ASSURANCES - TOUS FAITS DATE LIMITE 31 JANVIER 1- Refermer les ouvertures dans les salles électriques - murs et plafonds GYPSE - LAINE ET MOUSSE ISOLANTE ANTI-FEU POUR LES ENDROITS EN BÉTON 2- Recouvrir les interrupteurs avec les couvercles appropriés - FAIT 3- Batterie à changer dans lumière d'urgence cage d'escalier avant (pas d'info de l'endroit) CHANGÉ POUR UN BOITIER PERMETTANT DE CHANGER LA BATTERIE - ACHAT GUILLEVIN 178\$ (AVANT BOITIER FUSIONNÉ AVEC BATTERIE)	0	2024/01/15 16:20	2024/01/22 13:16	164:56	0.00	0.00	2269-1
2		La Rocque Denise <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2321 Changer la bordure de transition entre 2 planchers, elle s'est tordue. Denise revient d'une opération au genou, s'assurer que le plancher est sécurisé. NOUVELLE BORDURE INSTALLÉE	0	2024/02/28 15:31	2024/03/11 15:48	288:17	0.00	0.00	2321-1
4		Lauzon François <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2389 - EXTRAIT DU PLAN D'ENTRETIEN 395 #4 Réparer le robinet de l'évier. Il coule. CHANGÉ ROBINET ET LES FLEXIBLES	0	2024/04/18 13:54	2024/04/29 16:17	266:23	0.00	0.00	2389-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
1		Jacques Jocelyn <input type="checkbox"/> Facturable	405 #1 Changer le bec verseur du bain. Il fuit lorsqu'en position douche (par personnel d'entretien) RÉPARÉ LE BEC DE BAIN	0	2024/04/22 15:37	2024/04/29 16:18	168:41	0.00	0.00	2393-1
6		Breton Normand <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2393 Changer barillet ou lock des portes - ont été forcées DÉJÀ RÉPARÉ PAR LA MAISON	0	2024/05/07 10:42	2024/05/13 17:21	150:39	0.00	0.00	2403-1
Total T		Nb d'appels: 6	Nb de demandes traitées: 6	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	212:50	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
T-405										
1		Paquet Antonin <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2268 CARTE DÉTRUITE - DOUBLON	0	2024/01/15 16:05	2024/01/22	151:55	0.00	0.00	2268-1
1		Paquet Antonin <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2294 PHOTO DES TRAVAUX SALLES ÉLECTRIQUES (DEMANDE DE L'ASSUREUR) PHOTOS PAR ADRESSE - FAIT CLÉ USB SAID	0	2024/02/05 14:46	2024/02/12 11:46	165:00	0.00	0.00	2294-1
Total T-405		Nb d'appels: 2	Nb de demandes traitées: 2	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	158:28	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UA		Côté François <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2457 Prise de mesure du comptoir de cuisine - feuille de prise de mesure - déjà remise Voir le sous-plancher de la cuisine pour préparation travail MESURES TRANSFÉRÉES À MULTICOMPTOIR (COMPTOIR FAIT SUR PLACE - TROP DE MARGE D'ERREUR) VU SOUS LE PLANCHER - OK LES TUILES DE VINYLES SONT PLUS GRANDES 12X24	0	2024/06/10 15:05	2024/07/02 16:06	529:01	0.00	0.00	2457-1
Total UA	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	529:01	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UA-193		Mathieu Geneviève <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2428 Avertisseur de fumée qui sonne sans raison. Les piles ont été changées - le bouton d'essai a été activé. L'appareil - date d'expiration 2031. CHANGÉ LE DÉTECTEUR	0	2024/05/23 10:23	2024/05/27 16:31	102:08	0.00	0.00	2428-1
Total UA-193	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	102:08	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-226		Veilleux Karine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2441 226- Karine Mur s.bain très chaud - la maison a fait venir les pompiers Fils dans le mur à vérifier FILS OK - CHANGÉ L'INTERRUPTEUR ET PRISE DDFT VÉRIFIÉ PRISES DANS LA CHAMBRE, TOUTES LES AUTRES AVAIENT ÉTÉ CHANGÉES 230-1 - Réjean Prise comptoir mauvais contacte dans les fils - CHANGÉ PRISE Fusibles dans panneaux alilmentation laveuse-sécheuse défectueux LES FUSIBLES ONT ÉTÉ CHANGÉS PAR LE LOCATAIRE - ÉTAIENT TROP PUISSANTS LES PRISES AURAIENT BRÛLÉES AVANT QUE LE BRAKER NE SAUTE TOUTES LES PRISES DU LOGEMENT VÉRIFIÉES	0	2024/06/04 06:55	2024/06/10 16:45	153:50	0.00	0.00	2441-1
Total UB-226	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	153:50	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:27**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-228		Labbé Joey <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2343 Chauffe-eau qui ne fonctionne plus depuis vendredi. VALVE MOTORISÉE FERMÉE 228 - Réparations des marches avant - CHANGÉ LIMON ET 3 MARCHES (DEVRA RETOURNER POUR METTRE LES DALLES DE BÉTON SOUS LES LIMONS - PAS DE CONTACTE AVEC LE SOL) 226 - rampe à fixer sur les marches accès logement FIXER ET MANQUE 2 BARROTINS SUR LA RAMPE	0	2024/03/18 11:58	2024/03/25 15:18	171:20	0.00	0.00	2343-1
		Labbé Joey <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2353 Bonjours juste vous informer que j'ai de l'eau chaude mes elle est tiède et reste chaude environ 10min je me demande si vous pourriez renvoyer quelqu'un voir merci SUIVI SEMAINE DERNIÈRE - PAS D'EAU CHAUDE TESTÉ LE CHAUFFE-EAU - CHANGÉ LES FUSIBLES (2 X 30A) AJOUT 226 : CHANGÉ 2 BARREAUX DE LA RAMPE D'ESCALIER	0	2024/03/25 08:17	2024/04/02 18:12	201:55	0.00	0.00	2353-1
		Labbé Joey <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2447 Vérifier les fusibles du panneau et changer au besoin - OK Vérifier les prises de courant et les interrupteurs et changer au besoin - OK Vérifier l'avertisseur de fumée et changer au besoin - OK DES TROUS DANS LES PORTES DES CHAMBRES ET DANS LES MURS	0	2024/06/06 08:42	2024/06/10 16:50	104:08	0.00	0.00	2447-1
Total UB-228	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	159:08	0.00	0.00

Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
-------------------	-----------	-----------	----------------------------	----------	---------------------	------------------	----------------	-------	-----	-----------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-230										
2		Nadeau Donald <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2392 Porte salon qui serait à ajuster ou ajouter coupe-froid. Porte condamnée AJUSTÉ 2 PORTES SCCELLANT CONTOURS ET CHANGÉ 1 SEUIL	0	2024/04/22 11:37	2024/05/21 16:34	700:57	0.00	0.00	2392-1
2		Nadeau Donald <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2448 Vérifier les fusibles du panneau et changer au besoin - 2 FUSIBLES CHANGÉS Vérifier les prises de courant et les interrupteurs et changer au besoin - OK Vérifier l'avertisseur de fumée et changer au besoin - OK PRISE DANS S.BAIN DANS LA DOUCHE VOIR À LA CONDAMNÉE ET METTRE PLAQUE	0	2024/06/06 08:45	2024/06/10 16:48	104:03	0.00	0.00	2448-1
3		Petit Daniel <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2449 Vérifier les fusibles du panneau et changer au besoin - CHANGÉ 3 FUSIBLES Vérifier les prises de courant et les interrupteurs et changer au besoin - OK Vérifier l'avertisseur de fumée et changer au besoin - OK	0	2024/06/06 08:45	2024/06/10 16:52	104:07	0.00	0.00	2449-1
Total UB-230	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	303:02	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
UB-232		Baillargeon Eddy <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2450 Vérifier les fusibles du panneau et changer au besoin - OK Vérifier les prises de courant et les interrupteurs et changer au besoin - OK Vérifier l'avertisseur de fumée et changer au besoin - OK Vérifier cartouche robinet cuisine ou s.bain ? FONCTIONNE BIEN PHOTOS CUISINIÈRE ET SALLE DE BAIN (PAS ENTRETENUS)	0	2024/06/06 08:46	2024/06/10 16:50	104:04	0.00	0.00	2450-1
Total UB-232	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	104:04	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:27**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.		
VA-1154		St-Pierre Chantal <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2351 PLAN D'ENTRETIEN 2024 - INTÉRIEUR 1150-2 - Carmen Plancher cuisine a reparer - CHANGÉ PLANCHE - SABLAGE ET VERNIS Lumiere hotte de poele a vérifier - ok - REMIS VENTOUSE À LA MAISON POUR CHANGER LES AMPOULES ENCASTRÉES Cadre de porte a l'entrée a reparer - DÉJÀ FAIT calorifere dessous lavabo vérifier si dangereux - PAS DE DANGER Toilette n'évacue pas bien a verifier - CHANGÉ TOILETTE fenetre de porte a changer porte arriere - 24X40 - FAIT Tiroir a réparer - FAIT 1150-1 - Francine Cadre de porte a l'entree avant - FAIT REVISSÉ deux fenetre solarium a verifier ne s'ouvre pas - ANNULÉ fixer lavabo evier toilette FAIT reparer lumiere de la hotte FAIT - L'AMPOULE ET LE SOCKET ÉTAIENT TOMBÉS tiroir brisé cuisine - AJUSTÉ Voir si possible enlever lambris S/B - LA MEMBRE VA LE PEINTURER OU LE VERNIR Mesurer le plancher a changer revêtement pour soumission prix - 465 PI2 1152-2 - Amani Tiroir cuisine a réparer - FAIT À L'ATELIER 2 portes de garde robe a réparer - FAIT Fenetre veranda a réparer (voir pour clip réf.2023) - FAIT - CHANGÉ - ACHAT NOUV.MODÈLE DE CLIP - LAISSÉ MAISON Porte véranda - voir si peut la réparer FAIT reparer clanche porte maison donnnant sur la veranda - FAIT 1154 - Chantal Porte véranda - voir si peut la réparer POIGNÉE DE PORTE CHANGÉE FENÊTRE PORTE VÉRANDA À CHANGER - DÉJÀ ACHETÉE - FAIT SOUS-SOL - AVERTISSEURS 3 ACTUELS - 1X A ÉTÉ ENLEVÉ TROP PRÈS L'UN DE L'AUTRE PAS NÉCESSAIRE VÉRIFIER LES BATTERIES	0	2024/03/22 09:43	2024/04/02 17:46	272:03	0.00	0.00			2351-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
Total VA-1154	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	272:03	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:27**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
VB										
6		Thibault-Couture Joanie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2312 De l'eau coule encore sur le bord du bain AVISER MEMBRE DE COUVRIR FENÊTRE LORS DE PRISE DE DOUCHE EN ATTENTE DE SUIVI DE JOANNIE	0	2024/02/19 09:18	2024/03/04 16:18	343:00	0.00	0.00	2312-1
7		Lavictoire Josée <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2322 Ajuster porte arrière - coupe-froid pas étanche (Réf.rapport d'inspection) CHANGÉ COUPE-FROID BAS DE PORTE	0	2024/02/28 17:06	2024/03/18 15:25	454:19	0.00	0.00	2322-1
4		Duval Claude <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2323 Luminaire 2e palier - plus de lumière et il semble selon un membre ne pas avoir de courant. LE BALLAST NE FONCTIONNAIT PLUS CHANGÉ LE LUMINAIRE	0	2024/03/04 12:17	2024/04/08	827:43	0.00	0.00	2323-1
1		Larochelle Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2364 SONIA N'EST PAS LÀ - CE SERA UN DE SES 2 GARÇONS - KEVIN OU SAMI Vérifier silicone s.bain - état salle de bain en général - REFAIT SILICONE Vérifier les batteries des avertisseurs - CHANGÉ BATTERIES Fenêtre craqué de la chambre à côté des toilettes. VITRE AU SOUS-SOL - VITRERIE BLAIS ? INSTALLATION À VENIR Robinet de la cuisine lousse. Quand on tourne le robinet, la base tourne avec. SERRÉ ROBINET Moins important: - Premier tiroir de la cuisine, potentiellement endommager par le poids? - SOLIDIFIÉ LE RAIL La plaquette de roulettes droite est lousse et doit être revissé	0	2024/04/03 15:10	2024/05/06	776:50	0.00	0.00	2364-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
			régulièrement							
			CAGE D'ESCALIER Faire l'achat d'un luminaire comme celui en place - FAIT							
			LA PORTE ARRIÈRE A 2 CLÉS QUE LE BUREAU N'A PAS - DEMANDÉ DE FAIRE DES DOUBLES POUR LE BUREAU - SUIVI À FAIRE							
2		McDuff Karine <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2366 Fuite d'eau au sous-sol qui proviendrait de l'app.2 - sous la laveuse. Des photos et vidéos ont été envoyés. La laveuse a été vérifiée - pas d'eau visible	0	2024/04/04 08:04	2024/04/15 12:01	267:57	0.00	0.00	2366-1
			RÉGLÉ PAR LES MEMBRES							
7		Lavictoire Josée <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2387 Coupe-froid porte arrière arraché - installé il y a peu AJUSTÉ LA PORTE ET REVISSER LE SEUIL DE PORTE	0	2024/04/18 11:49	2024/04/29 16:15	268:26	0.00	0.00	2387-1
3		Brochu Marc <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2395 Vérifier cadrage des fenêtres dans le bain. App.3 et 2 APP.3 - REFAIT LE CADRAGE DE FENÊTRE EN PVC APP.2 - ** PAS FAIT - LAISSÉ PLUSIEURS MESSAGES PAS DE RETOUR AJOUTS: CHANGÉ TOILETTE APP.3 - ELLE COULAIT - LE MEMBRE AVAIT MIS UNE SERVIETTE AU BAS DE LA TOILETTE REFAIT SILICONE BAIN APP.3	0	2024/04/30 08:31	2024/05/06	135:29	0.00	0.00	2395-1
6		Belleville Claude <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2405	0	2024/05/07 17:02	2024/05/15	174:58	0.00	0.00	2405-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:27**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
3		Brochu Marc <input type="checkbox"/> Facturable	<p>Loquet de fenêtre guillotine brisé - avons-nous accès à cette pièce ? CADRAGE DE PLASTIQUE DE LA FENÊTRE BRISÉE LA FENÊTRE DE PORTE SERAIT À CHANGER - SUIVI MAISON 320 +TX (24X48)</p> <p>Ajuster coupe-froid - FAIT Faire le tour de la porte</p> <p>AJOUT: LA TOILETTE EST VIEILLE - ELLE EST À CHANGER MOUSTIQUAIRE PORTE PATIO À AJUSTER TOURNER LA PORTE ELLE ÉTATI À L'ENVERS</p>	0	2024/05/13 11:23	2024/06/03 10:33	503:10	0.00	0.00	2406-1
			<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2406</p> <p>Aller ouvrir plafond salle de bain Dégât d'eau provenant du logement 5 au-dessus</p> <p>Causes à déterminer - en attente d'un retour des membres PAS DE SUIVI - LE TROP PLEIN DU BAIN A ÉTÉ NOMMÉ</p> <p>OUVRIER UNE PARTIE DU PLAFOND - VÉRIFIER SI COMPOSANTES À CHANGER - LAISSER SÉCHER COMPLÈTEMENT - PLÂTRE - SABLAGE - COUCHE D'APPRÊT</p> <p>** LE MEMBRE POURRA PEINTURER DÈS QUE POSSIBLE**</p> <p>AJOUT: ROBINET DE CUISINE COULE PAR LES POIGNÉES - CHANGÉ LES CARTOUCHES</p>							
5		Thibault-Couture Joanie <input type="checkbox"/> Facturable	<p>***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2415</p> <p>Changer les marches extérieures au 1 er palier (matériel en stock au sous-sol)</p> <p>CHANGÉ 9 MARCHES DÉJÀ ACHETÉES PAR LA MAISON</p> <p>CHANGÉ UN MADRIER DESSOUS GALERIE 1ER ÉTAGE</p>	0	2024/05/14 10:56	2024/06/17 15:20	820:24	0.00	0.00	2415-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
6		Belleville Claude <input type="checkbox"/> Facturable	AJOUT: CHANGÉ SENTINELLE ***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2423 Changement de fenêtre de porte - FAIT Changement de toitlette - FAIT	0	2024/05/21 13:55	2024/06/03 10:43	308:48	0.00	0.00	2423-1
Total VB		Nb d'appels: 11	Nb de demandes traitées: 11	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	443:44	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**
Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

**2024/07/09
16:25:27**

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W										
2		Blouin Nadia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2250 Aller vérifier si le branchement du lave-vaisselle est correct. Nadia a utilisé son lave-vaisselle à plusieurs reprises mais voulait être rassurée. FAIT - TOUT EST OK	0	2024/01/08 10:03	2024/01/15 12:20	170:17	0.00	0.00	2250-1
1		Lahaie Réjeanne <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2289 Boucher le trou dans son locker de façon permanente. Pas seulement laine isolante. Présence de souris dans l'immeuble. Faire le tour pour voir si d'autres trous apparents nécessitent d'être bouchés FAIT- LES TROUS MENTIONNÉS ÉTAIENT DÉJÀ BOUCHÉS PAR DE LA LAINE ET NE DONNENT PAS ACCÈS À L'EXTÉRIEUR	0	2024/02/01 09:32	2024/02/19	422:28	0.00	0.00	2289-1
2		Blouin Nadia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2436 Changer planche de galerie avant rez-de-chaussée FAIT ET VISSER LES AUTRES PLANCHES Silicone arrière lavabo s.bain app.2 FAIT AJOUT: INSTALLÉ CORCHET EXTÉRIEUR APP.2	0	2024/05/30 09:32	2024/06/25 15:41	630:09	0.00	0.00	2436-1
Total W		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0	0	Délai moyen :	407:38	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W-984		Dubuc Sylvie <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2291 Aide au branchement d'une nouvelle laveuse - FAIT AVISER SYLVIE QU'ELLE INFORME LA MAISON D'AJOUTER LA MISE À JOUR DES TUYAUX À LEUR PLAN D'ENTRETIEN. QU'IL COMMUNIQUE AVEC PLOMB.MARCEL POULIOT POUR AVOIR PLUS D'INFOS SUR QUELS SERAIENT LES TRAVAUX À FAIRE. Merci AJOUT : AJUSTÉ PORTE DE G.ROBE SILICONE HOTTE DE CUISINIÈRE 982	0	2024/02/02 11:45	2024/02/12 11:46	240:01	0.00	0.00	2291-1
Total W-984	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	240:01	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

**2024/07/09
16:25:27**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
W-986		Lévesque Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2253 Poignée d'eau froide dans la douche qui ne fonctionne plus CHANGÉ LES 2 POIGNÉES AJOUT INSTALLÉ NOUVELLE HOTTE DE CUISINIÈRE	0	2024/01/08 11:51	2024/01/15 12:20	168:29	0.00	0.00	2253-1
		Lévesque Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2333 PLAN D'ENTRETIEN - PARTIEL 996 -Installer pics à pigeons - INSTALLÉ AUTOUR POTEAU - BORDURE 996-3 Remplacer hotte de cuisinière - FAIT Remplacer robinets baignoire et pommeau douche - (pas de fuite) CHANGÉ POIGNÉES ET POMMEAU 996-6 Réparer ou remplacer robinet de cuisine - (pas de fuite) CHANGÉ LES 2 CARTOUCHES 996-1 Remplacer poignée porte chambre - CHANGÉ POIGNÉE - INVENTAIRE Remplacer hotte de cuisinière - FAIT 982 Remplacer poignée de porte entrée - REMPLACÉ POIGNÉE Remplacer hotte de cuisinière - FAIT 986 Réparer ou remplacer poignée porte chambre - REMPLACÉ POIGNÉE Remplacer pentures de 2 portes d'armoire de cuisine - FAIT INSTALLÉ CORDE À LINGE 986 DÉBOUCHÉ LAVABO #5 - INSTALLÉ HOTTE 986- INSTALLÉ NUMÉROS DU LOGEMENT	0	2024/03/12 08:38	2024/04/22 16:42	992:04	0.00	0.00	2333-1

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
		Lévesque Sonia <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2340 PLAN D'ENTRETIEN (PRINTEMPS)	0	2024/03/18 08:30	2024/04/22	831:30	0.00	0.00	2340-1
			982 Solidifier rampe escalier - FAIT Remplacer 3 marches escalier - FAIT ET REVISSER LES ÉQUERRES SOUS LES AUTRES MARCHES							
			984 Réparer plancher de la galerie (2 trous) - APRÈS AVOIR DEMANDÉ À SYLVIE - CHANGÉ LES MORCEAUX POURRIS - COUCHE D'APPRÊT							
			986 Remplacer corde à linge CHANGÉ LA CORDE							
			996-2 Remplacer poulie corde à linge - CHANGÉ 2 POULIES ET CORDE							
			AJOUT: INSTALLER 2 TABLETTES DANS CHAMBRE							

Total W-986	Nb d'appels:	3	Nb de demandes traitées:	3	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	664:01	0.00	0.00
--------------------	---------------------	----------	---------------------------------	----------	-------------------------------------	----------	----------------------	---------------	-------------	-------------

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
WA										
5		Acherqui Ilham <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2255 - SUITE PLAN D'ENTRETIEN 2023 Remplacer le revêtement des planchers dans la cage d'escalier Stock déjà acheté CHANGÉ REVÊTEMENT CÉRAMIQUE POUR DE LA TUILE COUPÉ PORTES INSTALLÉ MOULURES	0	2024/01/08 17:28	2023/03/04	-7 457:28	0.00	0.00	2255-1
Total WA	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	-7 457:28	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
WB-92		Tremblay René <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2388 EXTRAIT PLAN D'ENTRETIEN Lavabo bouché - SUIVI À FAIRE SI REBLOQUE APPELER JE DÉBOUCHE CELA FAIT PLUSIEURS FOIS QUE LE PERSONNEL COOP Y VONT ET REBOUCHE TOUJOURS APPEL DE SUIVI - 24 AVRIL - PAS DE RETOUR M.JOSÉE A CONTACTÉ JE DÉBOUCHE LE 14 MAI AJOUTS PRISE DE COURANT COMPTOIR CUISINE QUI NE FONCTIONNE PAS - LE DISJONCTEUR A ÉTÉ CHANGÉ	0	2024/04/18 13:43	2024/05/21 16:37	794:54	0.00	0.00	2388-1
Total WB-92	Nb d'appels:	1	Nb de demandes traitées:	1	Nb de demandes non traitées:	0	Délai moyen :	794:54	0.00	0.00

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
WB-96		Hernandez Nancy <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2371 La valve d'eau chaude sous l'évier coule. Ball valve de l'entrée d'eau pour le lave-vaisselle qui coule. Enlevé installation du lave-vaisselle - branché directement dans tuyau d'arrivée d'eau chaude	0	2024/04/11 08:50	2024/04/15 11:52	99:02	0.00	0.00	2371-1
		Hernandez Nancy <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2383 Chauffage du sous-sol qui n'arrête pas. CHANGÉ LE THERMOSTAT	0	2024/04/16 15:02	2024/08/22	3 056:58	0.00	0.00	2383-1
		Hernandez Nancy <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2400 Malgré le changement de thermostat dans la chambre du bas, le chauffage fonctionne en continu. FERMÉ LA VALVE DE CHAUFFAGE ET DÉBRANCHER LE THERMOSTAT VONT ATTENDRE L'AUTOMNE POUR LA RÉPARATION SUIVI NANCY : SERA FAIT RAPIDEMENT- RV PRIS AVEC ENTREPRISE RB - CHANGEMENT VALVE MOTORISÉE	0	2024/05/06 13:15	2024/05/13 17:21	172:06	0.00	0.00	2400-1
Total WB-96		Nb d'appels: 3	Nb de demandes traitées: 3	Nb de demandes non traitées: 0		Délai moyen :	1 109:22	0.00	0.00	

**Coopérative d'habitation
des Cantons de l'Est
Appels service
Statistiques**

Dates de demande : 2024/01/01 - 2024/12/31
Demandes traitées

Immeuble Unité	Catégorie	Locataire	Responsable Description	Priorité	Date appel Heure	Réalisé Heure	Délai (H:M)	Temps	Km.	No trans.
X 3		Demers Philippe <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2274 La tirette de la douche est tombée Valider avec Philippe qu'il doit fermer l'eau du robinet AVANT et après baisser la tirette pour la douche CHANGÉ LE BEC DE BAIN - MODÈLE SPÉCIAL ACHETÉ DE PLOMB.M.POULIOT - (facture reçue)	0	2024/01/22 09:25	2024/01/29	158:35	0.00	0.00	2274-1
4		Latulipe Martin <input type="checkbox"/> Facturable	***** TRAVAUX EFFECTUÉS ***** #2345 Côté droit les marches d en bas ont tordues et semi arrachées SOLIDIFIER LES ESCALIERS - MANQUAIENT DES VIS	0	2024/03/19 08:24	2024/03/25 15:24	151:00	0.00	0.00	2345-1
Total X		Nb d'appels: 2	Nb de demandes traitées: 2	Nb de demandes non traitées: 0	Délai moyen :		154:47	0.00	0.00	
		Nb d'appels facturables : 0								
		Nb d'appels non-facturables : 207								
Grand total		Nb d'appels: 207	Nb de demandes traitées: 207	Nb de demandes non traitées: 0	Délai moyen :		209:13	0.00	0.00	
		Nb d'appels facturables : 0								
		Nb d'appels non-facturables : 207								